



# ESTUDIO NECESIDADES FORMATIVAS MANCOMUNIDAD INTEGRAL VALLE DEL JERTE

# ÍNDICE

---

1. Estudio del mercado laboral de la mancomunidad Valle del Jerte-----	Pág. 3
1.1. Paro registrado. -----	Pág. 3
1.2. Demandantes agrarios.-----	Pág. 5
1.3. Ocupaciones. -----	Pág. 5
1.4. Contratación.-----	Pág. 6
1.5. Afiliación a la Seguridad Social.-----	Pág. 8
2. Análisis cualitativo de los cuestionarios a empresa e informantes socio-económicos de la Mancomunidad Valle del Jerte.-----	Pág. 9
2.1. Cuestionario dirigido a los técnicos de la mancomunidad.-----	Pág. 9
2.2. Cuestionario dirigido a las empresas de la mancomunidad.-----	Pág. 10
3. Síntesis de las reuniones mantenidas los prescriptores e informantes económicos. -----	Pág. 12
3.1. Síntesis de las reuniones mantenidas con los expertos de la mancomunidad.-----	Pág. 12
3.2. Síntesis de las reuniones mantenidas con las empresas de la mancomunidad. -----	Pág. 13
4. Resumen de propuestas formativas. -----	Pág. 14
4.1. Restauración. -----	Pág. 14
4.2. Turismo.-----	Pág. 15

4.3. Atención socio sanitaria a personas con dependencia. -----	Pág. 15
4.4. Explotación forestal. -----	Pág. 15
4.5. Agricultura. -----	Pág. 16
4.6. Industria alimentaria. -----	Pág. 16
5. Propuestas formativas según el colectivo que las identifica la necesidad. -----	Pág. 18
6. Definición de propuesta y referentes formativos. -----	Pág. 20
7. Prioridades formativas según las necesidades detectadas en el territorio -----	Pág. 26

## 1.- ESTUDIO DEL MERCADO LABORAL DE LA MANCOMUNIDAD VALLE DEL JERTE.

### 1.1. Paro registrado.

---

El paro registrado en la Mancomunidad Valle del Jerte es de 876 parados en el mes de octubre de 2014, un 3,6% menos que el mismo mes del año anterior. Llama la atención que los municipios de la mancomunidad presentan un número de parados (entre el 6% y el 11% del total de la población) sensiblemente inferior al resto de la Comunidad Autónoma. Obviamente y como veremos en el transcurso de estas valoraciones el motor socio-económico de la mancomunidad gira en torno al sector hortofrutícola, concretamente en la cereza.

La evolución del paro durante el tiempo analizado (octubre 2013- octubre 2014) tiene dos periodos claramente diferenciados cuyo punto de inflexión es la recogida de la cereza. Los meses de mayo y junio son los meses de menor tasa de paro que coinciden con la llegada de la fruta recolectada a las centrales hortofrutícolas para su posterior comercialización. El resto del año se mantiene un número similar de personas desempleadas que gira en torno a los 870 parados de media, es decir, aproximadamente un 40% más que los meses de la campaña de la cereza.

Por localidades, los municipios con un mayor peso porcentual de paro registrado son los que presentan una mayor densidad de población, como es el municipio de Navaconcejo con un 22% de las personas paradas. A esta localidad le siguen y por este orden los municipios de Cabezuela del Valle (19,4% del total), Jerte (15% del total) y Piornal (10,7% del total). El municipio con menor número de personas desempleadas es Rebollar (17 parados) pero también es el municipio con menos habitantes. También mencionar que existe una cierta paridad entre los parados masculinos (47,8%) y los femeninos (52,2%).

Al contrario de lo que ocurre en otras mancomunidades, los desempleados mayores de 45 años no son el colectivo con mayor peso porcentual de parados sino que en esta ocasión son los desempleados jóvenes o adultos de corta vida laboral los que presentan una mayor proporción de parados. El peso porcentual de los desempleados con edades comprendidas entre los 25 y 30 años es del 18,5% del total de los parados y los desempleados con edades entre los 20 y los 35 años, representan el

40,2% del total de parados de lo que se deduce que uno de cada tres parados es menor de 30 años.

Atendiendo al nivel formativo de los parados, se observa que el 67,3% de los desempleados presenta unos estudios máximos en educación secundaria con o sin título. Las mujeres desempleadas presentan un mayor nivel formativo que los parados masculinos y también un mayor número de parados que los hombres en las enseñanzas medias o superiores. Por el contrario, los parados masculinos se dan mayoritariamente entre aquellos que poseen estudios obligatorios. Un punto interesante a destacar es que el peso porcentual de los desempleados que poseen enseñanza en formación profesional es del 14,9% sobre el total, por lo que este dato resultará especialmente relevante para esta investigación.

Dado la fuerte dependencia y estacionalidad del sector frutícola en la economía del Jerte, la actividad empresarial con mayor peso porcentual de parados es la relacionada con la agricultura (23,8% del total). A esta actividad le siguen y por este orden, las relacionadas con la Administración Pública (16,7% del total), la construcción en general (13,8% del total), el comercio mayor (11,5% del total) y la restauración (5,6% del total).

Los hombres presentan un mayor peso porcentual de desempleo en las actividades agrícolas, la construcción en general y los trabajos en la administración pública con un 26,5%, un 22,2% y un 11,4% respectivamente del total de parados masculinos. Asimismo, las mujeres presentan un mayor peso porcentual de desempleadas en las actividades agrícolas, las relacionadas con la administración pública y el comercio mayor con porcentajes del 21,4%, el 21,6% y del 11,1% respectivamente sobre el total de paradas femeninas.

Los sectores que mayor peso porcentual de desempleados presentan son el de servicios y el de la agricultura. Por sexos, se observa un mayor peso porcentual de desempleadas féminas que de hombres en el sector servicios. Por el contrario, el sector agrícola y el de la construcción tiene un mayor número de parados masculinos que femeninos.

## 1.2. Demandantes agrarios.

---

Como no podía ser de otra manera, la evolución mensual de los demandantes agrarios y su variación interanual es muy similar a la del paro registrado con la salvedad de que el mes que pasa de tener el menor número de desempleados a escalar de manera exponencial el número de demandantes agrarios, es el mes de junio y no el de mayo como ocurría en la gráfica del paro registrado. Esto se debe a las labores de acondicionamiento en el campo para la temporada siguiente.

En los meses de septiembre y octubre disminuye el número de demandantes agrarios y no así el del paro registrado debido a que los primeros se *“reenganchan”* en el cultivo extensivo de la aceituna y en menor medida también en el pimiento.

Otra diferencia que existe entre el paro registrado y los demandantes agrarios es que hay un mayor número de demandantes agrarios masculinos (54,3% del total) que de demandantes agrarios femeninos (45,7% del total). Por localidades, las que mayor número de demandantes agrarios presentan son Cabezuela del Valle (31% del total), Navaconcejo (26,4% del total), Tornavacas (12,9% del total) y Jerte (10,8% del total).

## 1.3. Ocupaciones.

---

La mayor parte de la demanda ocupacional de los parados provienen de los trabajos en las explotaciones agrarias y de su industria manufacturera, éstas actividades representan el 52,2% del total de las ocupaciones demandadas seguidos pero muy de lejos del sector de la construcción con un 7,3% del total de las demandas de ocupación.

Si hacemos un análisis por sexo, observamos que los hombres demandan ocupaciones mayoritariamente en los trabajos agrícolas (40,7% del total), en la industria manufacturera frutícola (14,1% del total) y en el sector de la construcción (14,1% del total). Las mujeres demandan las mismas ocupaciones que los hombres, trabajos agrícolas en un 39,2% del total y en la industria manufacturera en un 10,2% del total. Sin embargo, las mujeres cambian el sector de la construcción por los sectores de la limpieza (7,9% del total), los empleados administrativos (4,6% del total) y las dependientas del comercio menor (4,2% del total).

Por lo que respecta a las ocupaciones con mayor volumen de contratación existe un cierto paralelismo entre estas y las ocupaciones más demandadas. Así, las

profesiones con mayor contratación tanto en los hombres como en las mujeres son los trabajos en las explotaciones agrarias con un 60,5% sobre el total. A esta ocupación le siguen los trabajos relacionados con la industria manufacturera hortofrutícola (peones del transporte, descargadores, trabajadores conserveros, etc...) con un 13,9% del total de las contrataciones. El resto de las contrataciones con mayor ocupación son camareros (7,9% del total) y la construcción (5,2% del total) en los hombres y el sector de la hostelería (camareras y cocineras) en las mujeres con un 10,9% del total.

#### **1.4. Contratación.**

---

La mancomunidad Valle del Jerte presenta una fuerte temporalidad en la contratación de las personas del territorio, algo más de seis personas de cada diez tienen una media de dos contratos al año. Casi el 100% de los contratos son temporales. El 59% de las contrataciones son masculinas frente al 41% que son de mujeres. Las localidades que tienen un mayor volumen de personas contratadas son Cabezuela del Valle con el 28% de los contratos, Valdastillas con un 19% del total y Navaconcejo, con un 17,3% del total.

Las actividades con mayor volumen de contratación coinciden plenamente con las actividades con mayor número de personas contratadas siendo éstas profesiones las relacionadas con la agricultura, el comercio mayor (mayoristas de fruta), construcción, hostelería y hospedaje y, por último, las contrataciones de la administración pública. Estas actividades representan el 90% de las personas contratadas y de las contrataciones que se producen en el territorio.

También en este bloque analizaremos la eventualidad y precariedad del trabajo. Si bajan las contrataciones en una actividad y al mismo tiempo se incrementa el número de personas contratadas en esa actividad, esto quiere decir que la rotación contractual del trabajador mejora, es decir, se frena la precariedad y la temporalidad de los contratos. A la vista de las tablas del estudio podemos afirmar que las actividades que mejoran la eventualidad del trabajo tanto en los hombres como en las mujeres son las relacionadas con la agricultura, el comercio mayor y los servicios de hostelería y alojamiento. Por el contrario las actividades que presentan una mayor precariedad son las relacionadas con la construcción en los hombres y los trabajos en

la administración pública tanto en hombres como en las mujeres. La crisis inmobiliaria y los recortes en el gasto público están detrás de esta mayor precariedad laboral.

### 1.5. Afiliación a la Seguridad Social.

---

Consultada la base de datos del Observatorio Socioeconómico de la Diputación de Cáceres, se observa que en septiembre de 2014 hay 2.392 afiliados mientras que en el mismo mes del año anterior las afiliaciones a la seguridad social eran de 4.043 personas. Esto supone una importante disminución del 40,8% motivada por los trabajadores dados de alta en el Régimen Especial Agrario (REA) que en septiembre de 2013 eran 1.864 y en septiembre del 2014 sólo son 185 personas.

En la Mancomunidad Valle del Jerte existe una total paridad entre los trabajadores dados de alta en el régimen general y los que están en el régimen especial de autónomos (RETA). Sin embargo, en las afiliaciones por sexo independientemente del régimen en el que se encuentren dados de alta, el porcentaje de afiliación a la seguridad social masculina está en el 63,3% y el de las mujeres en el 36,7%.

Existe una gran concentración de las afiliaciones a la Seguridad Social en el **régimen general**, las cinco primeras actividades representan el 60,1% del total de afiliados a la Seguridad Social. Estas son las relacionadas con la administración pública (22,4% del total), el comercio mayorista (13,2% del total), la construcción en general (10,8% del total), la restauración y los servicios de alojamiento (7,8% del total) y el comercio minorista (5,9% del total). Tanto los hombres como las mujeres comparten las mismas preferencias en la afiliación de actividades siendo estas las de administración pública, comercio mayor, restauración y servicios de alojamiento y el comercio minorista. Las actividades que generan diferencias en el número de afiliados entre ambos sexos son la construcción en los hombres y las actividades sanitarias y de servicios sociales en las mujeres.

Las actividades del régimen general que presentan una variación interanual positiva son las pertenecientes a la administración pública y al comercio mayorista. Por el contrario las actividades de restauración y servicios de alojamiento presentan una tendencia negativa en su variación interanual.

Por lo que respecta al **régimen especial de trabajadores autónomos (RETA)** existe una fuerte concentración de afiliados en las cinco primeras actividades ya que éstas representan el 79,2% del total de afiliados en dicho régimen. Mayoritariamente, las afiliaciones se dan en la actividad de agricultura (43,1% del total) seguidas de la construcción (13,1% del total), el comercio menor (11,5% del total) y la restauración y los servicios de alojamiento (11,5% del total).

Tanto los hombres como las mujeres coinciden en el número de afiliados en las actividades de agricultura pero con un peso muy diferente, en los hombres supone el 47,7% y en las mujeres ese porcentaje se reduce al 31,3%.

En las actividades del comercio minorista y las de restauración y servicios de alojamiento la tendencia se invierte, aquí son las mujeres las que tienen un mayor peso específico. El comercio menor, la restauración y los servicios de alojamiento representan el 23,8% y el 20,6% respectivamente del total de las afiliaciones femeninas, mientras que en los hombres estas dos actividades representan el 6,9% y el 7,9% respectivamente. La afiliación en el sector de la construcción es casi exclusivamente masculina y representa el 18,1% del total de la afiliación en el régimen de autónomos.

Las afiliaciones que presentan un aumento en su variación interanual son las relacionadas con la restauración y la hostelería, el comercio mayorista y la agricultura. Por el contrario se observa una disminución en la variación interanual del sector de la construcción en general con respecto al año anterior.

## **2.- Análisis cualitativo de los cuestionarios a empresa e informantes socio-económicos de la Mancomunidad La Vera.**

---

Para este estudio, se considera de capital importancia contar con la opinión de los técnicos de la mancomunidad, técnicos de los diversos centros de empleo del SEXPE, empresas e informantes socioeconómicos de los territorios con el fin de poder conocer sus contrastadas valoraciones en materia de necesidades formativas debido a sus largas trayectorias profesionales y/o empresariales como prescriptores de opinión.

### **2.1. Cuestionario dirigido a los técnicos de la Mancomunidad.**

---

El sondeo elaborado por los técnicos del proyecto ISLA de la Diputación de Cáceres ha sido enviado a 18 técnicos de la Mancomunidad con perfiles profesionales relacionados con la orientación laboral, de igualdad y de formación, agentes de desarrollo local, gerencias, etc... El cuestionario ha sido enviado por correo electrónico y al menos en dos ocasiones, ya que el nivel de respuesta en un primer envío no fue el esperado. Finalmente, a dicho cuestionario han respondido 2 técnicos (1 de la mancomunidad y otro del Centro de Empleo de Plasencia). Hay que añadir también que en la reunión de trabajo mantenida con la gerencia de la Mancomunidad estuvieron presentes 5 representantes del territorio, concretamente la gerente y las dos técnicas de igualdad de la mancomunidad así como la gerente y la técnico de formación del grupo de acción local. Los motivos de la baja participación ha estado vinculada principalmente a dos motivos, por un lado las mancomunidades han visto sensiblemente recortadas sus plantillas de personal ya que muchos de sus técnicos estaban adscritos laboralmente a proyectos europeos muy concretos y, estos programas han ido finalizando tiempo atrás. Por otro lado, el envío del cuestionario ha coincidido plenamente con el periodo de solicitud de la nueva convocatoria del proyecto @prendizext. Estas circunstancias han imposibilitado una mejor y más numerosa respuesta de los técnicos de la mancomunidad

Las respuestas al cuestionario por parte de los técnicos de la mancomunidad nos hablan de un progresivo envejecimiento de la población y de un moderado porcentaje de parados de larga duración. Las tareas agrícolas de la mancomunidad son principalmente las del cultivo de la cereza y éstas ofrecen buena parte del trabajo temporal en la mancomunidad. La mayor “empresa” que tiene el territorio es la

Administración Pública (mancomunidad, ayuntamientos,...), siendo según el estudio del mercado laboral del SEXPE la actividad con mayor número de personas afiliadas en el régimen general.

Los técnicos encuestados así como los representantes del territorio que estuvieron presente en la reunión nos detallan que se observa una importante parte de la población tienen establecido la cultura de la subvención como modo de vida. Muchas familias tienen establecido su vida en torno a las dos o tres campañas agrícolas y por tanto no muestran interés alguno en encontrar trabajo el resto del año puesto que tienen cubiertas sus necesidades económicas.

Los representantes de la mancomunidad que cumplimentan el cuestionario coinciden en señalar como oportunidades laborales las profesiones relacionadas con los servicios de atención a la dependencia, el sector de los recursos energéticos renovables, la especialización productiva en cultivos alternativos y/o técnicas innovadoras, la dinamización del sector industrial y la explotación turística de la riqueza patrimonial de la zona.

Por consiguiente, los técnicos de la mancomunidad apuestan principalmente por planificar acciones formativas muy específicas y que logren una capacitación de los desempleados en un trabajo u oficio muy concreto. En este sentido los técnicos que respondieron al cuestionario de esta investigación proponen cursos sobre prácticas respetuosas con el medio ambiente, oficios de artesanía tradicional, acciones muy específicas en el sector del agroturismo. También añaden los técnicos encuestados en la investigación que no se debe olvidar otro tipo de formación que aun siendo repetitiva con el paso de los años no por eso deja de tener inserción laboral como es el caso de la atención socio sanitaria en sus diferentes ramas.

Asimismo, los técnicos que han respondido al cuestionario nos hacen una reflexión en el sentido de animar y sensibilizar a los desempleados en el emprendimiento. Es por ello que se estima conveniente reforzar los conocimientos transversales en creación de empresas en los cursos que se tengan pensado desarrollar en el territorio.

## **2.2. Cuestionario dirigido a las empresas de la mancomunidad.**

---

Una parte importante en la investigación era conocer la opinión de las empresas de la zona, pues no podemos obviar que son éstas las que generan un mayor volumen de contratación. El cuestionario elaborado se ha enviado a un total de 12 empresas de la mancomunidad. Tras este envío se han recibido 5 respuestas.

El perfil de las personas que han contestado el cuestionario ha sido en su mayoría hombres, gerentes y/o propietarios de sus negocios, con una media de edad de 55 años y un nivel formativo de grado superior o estudios universitarios. La mayoría de las respuestas empresariales pertenecen a dos sectores, el agroalimentario y el formativo. La antigüedad media de las empresas agroalimentarias que han respondido al cuestionario rondan los 30 años, sus formas jurídicas son sociedades limitadas y su ámbito de actuación es el internacional en mayor medida debido a que gran parte de la cereza y la aceituna recolectada va dirigida a la exportación.

Sin embargo, las empresas de la muestra dedicadas al sector formativo tienen una menor antigüedad de sus negocios y su ámbito de actuación es bastante más local.

El nivel de empleo de las empresas que han respondido a los cuestionarios es inferior a los 50 empleados y la formación académica de éstos es mayoritariamente en formación profesional reglada o formación ocupacional.

Las capacidades más valoradas por las empresas participantes en esta investigación en sus trabajadores son el compromiso por parte de sus empleados, la capacidad de respuesta ante los imprevistos, el trabajo en equipo y las destrezas profesionales. También se indica que las empresa que han respondido a la encuesta nos indican que tienen pensado aumentar su plantilla de trabajadores en un corto espacio de tiempo.

También se observa en las respuestas empresariales al cuestionario que las empresas prefieren contratar a personas de la zona, pues perciben que los trabajadores foráneos, especialmente de un perfil más cualificado, carecen de todo arraigo con la zona y con la empresa. El perfil idóneo del trabajador, según nos marcan las empresas, responde a una persona con conocimientos en idiomas, titulación académica relacionada con la calidad alimentaria y/o el comercio exterior y manejo de las nuevas tecnologías.

### **3. Síntesis de las reuniones mantenidas con los prescriptores e informantes económicos.**

---

En este apartado se trata de poner en valor aquellos aspectos más relevantes que han sido tratados en el transcurso de las reuniones de trabajo mantenidas con los prescriptores e informantes económicos.

#### **3.1. Síntesis de las reuniones mantenidas con los expertos de la mancomunidad.**

---

A juicio de los prescriptores de mancomunidad Valle del Jerte, el territorio cuenta con dos perfiles de desempleados. Por un lado tenemos a aquellos desempleados con nivel académico medio y/o superior que retornan a sus lugares de origen porque se han quedado sin trabajo y por otro lado a los jóvenes desempleados sin estudios básicos terminados.

El primer colectivo de desempleado intenta revertir su situación creando su propio negocio por lo que éstos apuestan por la formación en gestión empresarial. Sin embargo el segundo colectivo presenta una actitud muy pasiva.

Tanto los técnicos de la mancomunidad como los del grupo de acción local coinciden en señalar la explotación forestal como uno de los baluartes socioeconómicos más importante de la zona y que en la actualidad se encuentra infrautilizado. Ambos colectivos convienen en afirmar que la explotación forestal podría suponer una clara oportunidad de empleo para los desempleados con formación en esta área.

Asimismo, las preferencias formativas que se señalan desde la mancomunidad son las relacionadas con la gestión empresarial, la atención socio sanitaria, la explotación agrícola y forestal así como el conjunto de actividades vinculadas con el turismo como puede ser la restauración, el agroturismo y la elaboración de artesanía.

Valle del Jerte es una mancomunidad muy ligada al monocultivo de la cereza por lo que hay que tener muy en cuenta las campañas de recolección de ésta a efectos de planificar las acciones formativas porque gran parte de los desempleados trabajan como temporeros en los meses de cosecha.

### **3.2. Síntesis de las reuniones mantenidas con las empresas de la mancomunidad.**

---

En las entrevistas mantenidas con las empresas del territorio detectamos que las necesidades son muy diversas y que éstas van en función del sector empresarial en el que está operando la empresa.

Las empresas solicitan personal muy especializado, y por tanto proponen cursos muy específicos en base a sus necesidades empresariales pero estas demandas de personal son muy concretas y determinadas por lo que no podemos plantearnos organizar un curso para un colectivo porque sus necesidades laborales son para una o dos personas.

Los perfiles de trabajadores que demandan las empresas que participan en esta investigación varían en función del puesto a cubrir. Por ejemplo para puestos técnicos solicitan a personas con estudios medios o superiores, sin embargo para los puestos de fabricación o elaboración de bienes no requieren una cualificación académica concreta.

A groso modo, los perfiles más demandados por las empresas que hemos entrevistado son los relacionados con los puestos de trabajo en calidad, financiero y exportación. Existe también otro perfil de trabajador igualmente demandado pero para un trabajo más rutinario y temporal. En este tipo de trabajos la empresa requiere más destrezas y habilidades profesionales que conocimientos teóricos. Estaríamos hablando de trabajos relacionados con la utilización de maquinaria industrial en el área de la alimentación como son las envasadoras, las embotelladoras, las máquinas de pasteurizar, calibración, etc.

Las empresas entrevistadas en la investigación son empresas tradicionales donde sus estructuras organizativas están un poco obsoletas en cuanto al conocimiento y gestión de las nuevas tecnologías por lo que desde el entorno empresarial se plantea realizar cursos sobre redes sociales y posicionamientos webs.

Las empresas encuestadas para este estudio manifiestan su predilección por contratar a personas con arraigo al territorio de esta forma se aseguran un mayor compromiso del trabajador para con la empresa. Transcribimos también las quejas de los empresarios en el sentido de que en muchas ocasiones han invertido en tiempo y

dinero en un trabajador y que justo después cuando acababan de formarle éste ha decidido abandonar la empresa. Esta situación se ha repetido con relativa frecuencia en las empresas de la zona.

#### **4.- Resumen de propuestas formativas.**

Para la elaboración de las propuestas formativas se han tenido en cuenta todos los razonamientos expuestos en el transcurso de esta monografía como son el estudio social, económico y laboral de la Comarca, la revisión de la oferta formativa de los tres últimos años, las entrevistas en profundidad realizadas a las gerencias de las mancomunidades y empresas del territorio así como las respuestas a los cuestionarios de los técnicos, prescriptores e informantes económicos del territorio.

Por consiguiente, la propuesta formativa por familia de cursos que se plantea para la Mancomunidad Valle del Jerte es la que se detalla a continuación:

##### **4.1. Restauración**

---

En la Mancomunidad, se han llevado a cabo 3 acciones formativas en el campo de la hostelería en los diferentes niveles: operaciones básicas de restaurante y bar así como formación básica y especializada en cocina. Tanto los profesionales como los agentes informantes del territorio convienen en continuar con este tipo de formación con el objetivo de profesionalizar las ocupaciones de hostelería y restauración. A juicio de estos colectivos se necesitan más acciones formativas para los desempleados porque no son capaces de encontrar trabajadores con suficiente formación y capacitación.

En general, las actividades relacionadas con la restauración gozan de una alta inserción laboral. Este dato se justifica a través del reciente estudio del mercado laboral elaborado por el Sexpe donde se observa que las actividades de restauración y hostelería figuran en el ranking como una de las actividades con mayor número de afiliados tanto en el régimen general de trabajadores autónomos como en el régimen general.

## **4.2. Turismo.**

---

Muy ligado al sector de la restauración nos encontramos con el turismo que presenta un auge tanto en el número de visitantes en la Comarca como en las iniciativas empresariales puestas en marcha. Este dato podemos corroborarlo en las valoraciones al estudio del mercado laboral del Sexpe donde se observa que las actividades afines al sector turístico presentan un considerable porcentaje sobre el total de las contrataciones tanto en el número de contratos como en el volumen de personas contratadas.

La formación en el sector turístico en los tres años anteriores ha ido enfocada a la promoción turística local e información al visitante incluyéndose también formación sobre monitor de ocio y tiempo libre, Aun así, los distintos colectivos consultados en este estudio confirman que las actividades formativas en la rama turística deberían de seguir siendo prioritarias para lograr una mayor capacitación de los profesionales que trabajan o desean trabajar en este sector.

En este sentido, los técnicos participantes en la investigación apuestan por dirigir la formación turística hacia actividades relacionadas con “*el mundo de la cereza*”, es decir, formar a los desempleados en iniciativas empresariales que tengan como epicentro la cereza, con el fin de explotar el auge del turismo en la zona. Estaríamos hablando de formar a los desempleados en agroturismo.

## **4.3. Atención socio sanitaria a personas en situación de dependencia.**

---

La formación en atención sociosanitaria se observa imprescindible por parte de los colectivos consultados en este estudio. La demanda en esta familia formativa no deja de crecer motivado en gran medida al reciente cambio normativo que exige al trabajador estar en posesión del certificado de profesionalidad antes del 31 de Diciembre de 2015. Esto ha provocado un aluvión de demandas de cursos tanto por parte de las personas que se encuentran trabajando actualmente pero que carecen del certificado de profesionalidad como de aquellas personas desempleadas que solicitan esta formación para acceder a trabajar en este sector.

## **4.4. Explotación forestal.**

---

Se observa por parte de los expertos del territorio consultados en este estudio que la explotación forestal puede y debe ser una oportunidad de empleo si las empresas

privadas se deciden a explotar la ingente cantidad de hectáreas de monte que tiene la mancomunidad. En el Valle del Jerte, los montes suelen estar gestionados por las sociedades de baldíos, los ayuntamientos de los municipios o el Gobierno de Extremadura, e independientemente de quien sea la Entidad que gestione tales competencias, se requiere de personal cualificado para los trabajos de desbroce y limpieza de los montes. Es por este motivo por el que se afirma que la puesta en valor de los montes puede traer nuevas oportunidades de negocio como por ejemplo la producción de biocombustible con la materia orgánica de los desbroces, aprovechamiento de los pastos para la ganadería, o la explotación de la micología como fuente de turismo de experiencia.

#### **4.5. Agricultura.**

---

La importancia del sector de la agricultura en esta mancomunidad es indudable, ésta es la actividad con mayor volumen de contratación y con mayor número de personas contratadas. Por tanto, es un sector muy a tener en cuenta a la hora de planificar la formación para el empleo. La formación en este sector llevada a cabo en los tres últimos años se ha centrado en la programación de actividades auxiliares en agricultura. En el nuevo proyecto de @prendizext se apuesta por la gestión de la producción agrícola.

Se proponen por parte de los técnicos intervinientes en esta investigación acciones formativas con el objetivo de lograr una plena capacitación en la gestión de explotaciones agrarias y permita a los desempleados crear su propio negocio.

Otra de las propuestas pedagógicas que perciben los técnicos del SEXPE que han cumplimentado el cuestionario es la de planificar acciones formativas encaminadas a la incorporación de prácticas respetuosas con el medio ambiente en los procesos de producción o transformación agraria.

#### **4.6. Industria alimentaria.**

---

La investigación realizada, ha contado con la participación de varias empresas de la zona del sector agroalimentario, las cuales han percibido diversas necesidades en su

sector, con carencias muy concretas y que puede ser interesante recoger en este informe de cara a formar a las personas desempleadas en estos perfiles profesionales.

La empresa alimentaria de la zona, tiene dos perfiles de trabajadores claramente diferenciados, por un lado, demandan personal altamente cualificado, en este caso estaríamos hablando de formación profesional reglada y estudios universitarios. Las demandas formativas para personas con este perfil se dirigen hacia la expansión de la empresa vía la exportación y por ese motivo solicitan perfiles con formación y/o experiencia en comercio exterior. Otra de las especialidades que más demandan las empresas son aquellas relacionadas con la trazabilidad del producto, los controles de calidad, y la manipulación de alimentos (cursos de salubridad de los alimentos, certificados fitosanitarios...).

El otro perfil de trabajadores del que disponen este tipo de empresas, son los operarios con bajo nivel formativo. Para este tipo de perfiles las empresas solicitan cursos utilización de maquinaria industrial (envasadoras, embotelladoras, máquinas de pasteurizar...)

## 5. Propuestas formativas según el colectivo que las identifica la necesidad.

### NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS DESDE LA GERENCIA

- ✚ Cursos de restauración
- ✚ Cursos de atención sociosanitaria en sus diversas ramas
- ✚ Cursos sobre gestión de producción agrícola
- ✚ Cursos sobre manipulación y conducción de maquinaria industrial
- ✚ Cursos sobre explotación forestal: manejo y manipulación de herramientas forestales; producción en biocombustible, introducción a la micología como experiencia turística
- ✚ Cursos sobre actividades relacionadas con el “mundo de la cereza”
- ✚ Elaboración de productos artesanales
- ✚ Internet como canales de ventas
- ✚ Módulos específicos e búsqueda activa de empleo a través de las TIC y gestión empresarial

### PROPUESTAS DE LOS/AS TÉCNICOS/AS DE LA MANCOMUNIDAD

- Atención sociosanitaria a dependientes y personas mayores
- Profesionalización del trabajo agrícola
- Cursos de emprendimiento y gestión empresarial: sector turístico, agricultura y de comercialización
- Oficios tradicionales (agricultura, carpinteros, fontaneros...)
- Formación en cooperativas femeninas y posibilidades de empleo atractivo para las mujeres
- Gestión de llamadas de teleasistencia
- Traslado y movilización de usuarios y/o pacientes, documentación y materiales en centros sanitarios

### PROPUESTAS DEL ESTUDIO DEL SEXPE 2015 PARA EL CENTRO DE EMPLEO DE PLASENCIA

- Gestión de aprovechamientos forestales
- Repoblaciones forestales y tratamientos silvícolas
- Montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión
  - Técnicos de sistemas de energías renovables
    - Instalador de gas
    - Instalador de calefacción y ACS
    - Operador de grúa
    - Calderero industrial
  - Frigorista instala. Refrig. Industrial
  - Electromecánico de mantenimiento
- Manipulador de equipos con sistemas frigoríficos que utilizan refrigerantes fluorados
  - Gestión de residuos urbanos e industriales
- Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil
  - Docencia de la formación profesional para el empleo
- Arreglos y adaptaciones de prendas y artículos en textil y piel
  - Transporte de mercancías por carretera (CAP)
  - Pintura de vehículos

**NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS  
POR LOS TÉCNICOS DEL SEXPE**

- ❖ *Incorporación de prácticas respetuosas con el medio ambiente en los procesos de producción o transformación agraria local*
- ❖ *Formación sobre el uso y aprovechamiento de los recursos naturales y culturales*
- ❖ *Formación profesional vinculada a las necesidades de las empresas (monitor ambiental, guía turístico...)*
- ❖ *Formación dirigida al diseño y creación de páginas web para la promoción y comercialización de la zona, sus empresas y sus ofertas turísticas, así como la promoción del territorio y conexión entre los diferentes agentes implicados*

**NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS POR LAS  
EMPRESAS**

- ✗ *Nuevas tecnologías*
- ✗ *Adaptación a los cambios normativos*
- ✗ *Actualización de conocimientos específicos relacionado con el sector del lavado de prendas textiles*
- ✗ *Habilidades socio-profesionales*
- ✗ *Técnico en arreglo de maquinaria específica*
- ✗ *Curso de manipulación de alimentos*
- ✗ *Utilización de maquinaria industrial: envasadoras, maquinaria de pasteurizar*
- ✗ *Contables, técnicos en exportación, químicos para laboratorio*
- ✗ *Cursos de técnicos de laboratorio*

## 6. Definición de propuesta y referentes formativos

---

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
<b>Atención Socio sanitaria</b>	Atención Socio sanitaria	<p>Técnico en Atención Socio sanitaria. Real decreto 496/2003, de 2 de mayo, por el que se establece el título de Técnico en Atención Socio sanitaria y las correspondientes enseñanzas comunes.(F.P. Reglada)</p> <p>Certificado de profesionalidad: (SSCS0108) atención socio sanitaria a personas en el domicilio.</p> <p>Certificado de profesionalidad: (SSCS0208) atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.</p>

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
<b>Agricultura y ganadería</b>	Gestión de aprovechamientos forestales	Certificado de profesionalidad afines:  Actividades auxiliares en aprovechamientos forestales con código AGA398_1
	Curso de explotación forestal	APROVECHAMIENTOS FORESTALES con código AGA343_2
	Repoblaciones forestales y tratamientos selvícolas	(AGAR0208) repoblaciones forestales y tratamientos selvícolas  Trabajos forestales y conservación del medio natural. F.P. Grado Medio. Formación reglada
	Micología orientada al turismo	(AGAR0110) gestión de aprovechamientos forestales  Producción y recolección de setas y trufas (AGA548_2)
	Profesionalización del trabajo agrícola	Referentes formativos más afines:  Manejo y mantenimiento de maquinaria agraria con código AGAU0111  Actividades auxiliares en agricultura AGAX0208
	Gestión de la producción agrícola	Certificado de profesionalidad con código AGAU0208
	Incorporación de prácticas respetuosas con el medio ambiente en los procesos de producción o transformación agraria local	No tiene referente formativo.

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
<b>Industrias alimentarias</b>	Cursos sobre manipulación y conducción de maquinaria industrial	<p>Operaciones auxiliares de mantenimiento y transporte interno en la industria alimentaria AINAQ0108</p> <p>Operaciones auxiliares de elaboración en la industria alimentaria. INAD0108</p> <p>Industrias alimentarias - ciclos formativos de formación profesional básica</p> <p>Industria alimentaria - ciclos formativos de formación profesional de grado superior (LOGSE)</p> <p>Montaje y puesta en marcha de bienes de equipo y maquinaria industria FMEE0208</p>
	Cursos sobre salubridad de los alimentos, manipulación de alimentos.	<p>Procesos y calidad en la industria alimentaria - ciclos formativos de formación profesional de grado superior (LOE)</p> <p>Curso de manipulador de alimentos. No tiene un referente formativo</p>
	Cursos sobre trazabilidad y certificaciones fitosanitarias	<p>Técnico Superior en Laboratorio de Diagnóstico Clínico (F.P. Reglada)</p> <p>Ingeniero Técnico Agrícola. Enseñanzas Universitarias (F.P. Reglada)</p>

Sector formativo	Curso	Referente formativo
<b>Instalación y mantenimiento</b> <sup>1</sup>	manipulación de maquinaria industrial	Certificado de profesionalidad. IMAQ0108.Mantenimiento y montaje mecánico de equipo industrial.  Mantenimiento de equipo industrial – ciclos formativos de formación profesional de grado superior (LOGSE)
	Montaje y mantenimiento de instalaciones de baja tensión	Certificado de profesionalidad MONTAJE Y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión con código ELE257_2
	Instalador de Gas, calefacción y ACS, calderero, frigorista, electromecánico  Manipulador de equipos con sistema frigoríficos	Certificado de profesionalidad IMAR0208. Montaje y mantenimiento de instalaciones de climatización y ventilación-extracción.  Instalación y mantenimiento electromecánico de maquinaria y conducción de líneas – ciclos formativos profesional de grado medio (LOGSE).  Montaje y mantenimiento de instalaciones de frío, Climatización y producción de calor – ciclos formativos de formación profesional de grado medio (LOGSE).
<b>Formación</b>	Curso de docencia de formación profesional para el empleo	Certificado de profesionalidad SSCE0110
<b>Construcción</b>	Tarjeta profesional de la Construcción	Sin referentes formativos

<sup>1</sup> Esta formación en su mayoría está propuesta para el Centro de Empleo de Plasencia. Dado que los municipios del Valle de Jerte pertenecen a este centro de empleo se han expuesto, sin embargo, al no coincidir con las necesidades del resto de los agentes de la mancomunidad y las empresas, no nos hemos detenido en su análisis.

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
<b>Empresarial</b>	Cursos de restauración	<p>Técnico Superior en Restauración REAL DECRETO 1690/2007, de 14 de diciembre, por el que se establece el título de Técnico en Servicios en Restauración y se fijan sus enseñanzas mínimas. (Formación. Reglada).</p> <p>Técnico Medio en Cocina y Gastronomía. REAL DECRETO 1396/2007, de 29 de octubre, por el que se establece el título de Técnico en Cocina y Gastronomía y se fijan sus enseñanzas mínimas. (Formación. Reglada).</p> <p>Formación profesional Básica en Cocina y Restauración. Real Decreto 127/2014, de 28 de febrero, por el que se regulan aspectos específicos de la Formación Profesional Básica de las enseñanzas de formación profesional del sistema educativo, se aprueban catorce títulos profesionales básicos, se fijan sus currículos básicos y se modifica el Real Decreto 1850/2009, de 4 de diciembre, sobre expedición de títulos académicos y profesionales correspondientes a las enseñanzas establecidas en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. (Formación .Reglada).</p>
	Comercio exterior	<p>No hay un referente formativo. Afines encontraríamos: Técnico Superior en Comercio Internacional. (F.P. reglada) Certificado de profesionalidad (COMT0210) gestión administrativa y financiera del comercio internacional. Marketing y compraventa internacional. Certificado de profesionalidad con código COMM0110</p>
	Formación en el uso y aprovechamiento de recursos naturales para el turismo	<p>Sin referentes formativos. Afines: Agroturismo. Sin referente formativo Guía, información y asistencia turística. Ciclo formativo de formación profesional de grado superior. Guía de turistas y visitantes. Código HOT335_3 Creación y gestión de microempresas. ADGD0210 Promoción turística local e información al visitanteHOTI0108)</p>

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
<b>Otros conocimientos</b>	Cursos sobre trabajo en equipo.	Sin referentes formativos.
	Nuevas tecnologías aplicadas a las empresas y a la búsqueda activa de empleo	Sin referentes formativos
	Cursos sobre la recuperación de oficios tradicionales y elaboración de productos artesanales.	Sin referentes formativos.

## **7. Prioridades formativas según las necesidades detectadas en el territorio.**

---

El presente estudio tiene como objetivo prioritario identificar cuáles son las acciones formativas más adecuadas para que los desempleados adquieran competencias profesionales coherentes con la demanda presente y futura del mercado de trabajo en sus territorios. En este sentido y después de estudiar las variables sociales, económicas y laborales de la Vera así como después de haber escuchado y analizado las propuestas de las gerencias, técnicos, prescriptores e informantes económicos de dicha Mancomunidad, nos permitimos establecer un orden, de mayor a menor, de prioridades formativas y que es el que a continuación se detalla.

1. **Cursos relacionados con el emprendimiento en el sector turístico.** La inmejorable situación geográfica de la Comarca y el auge del *turismo “de experiencia”* nos hace pensar que las actividades relacionadas con esta área tienen un enorme potencial de crecimiento en la zona. Capacitar a los desempleados, especialmente el porcentaje de jóvenes con nivel formativo alto para que emprendan en este sector puede generar nuevos proyectos que a la larga se conviertan en nuevos yacimientos de empleo de cara a futuras planificaciones de acciones formativas.
2. **Cursos sobre la explotación forestal** Los montes, independientemente de quien sea la Entidad competente para gestionar los recursos forestales, requieren de personal cualificado para los trabajos de desbroce y limpieza de los montes. La puesta en valor de los montes puede traer nuevas oportunidades de negocio como por ejemplo la producción de biocombustible con la materia orgánica de los desbroces, aprovechamiento de los pastos para la ganadería, o la explotación de la micología como fuente de turismo de experiencia.
3. **Cursos sobre restauración.** La planificación de cursos relacionados con la hostelería está muy ligada al auge del sector turístico. En los últimos años han proliferado los negocios vinculados a la restauración y los propios hosteleros demandan personal con conocimientos teórico-prácticos en cocina y ayudante de cocina. Se estima muy conveniente reforzar con acciones formativas las capacidades de los desempleados en esta área para poder profesionalizar estos oficios.

4. **Cursos sobre operativa documental en comercio internacional.** Son numerosas las empresas que a día de hoy se han iniciado en la exportación de sus productos. Una de las debilidades de estas empresas es la falta de personal cualificado en la operativa documental, por tanto, la planificación de acciones formativas supondría una clara oportunidad de empleo para los desempleados. Las empresas demandan personas que vivan en la zona primordialmente.
5. **Cursos sobre atención socio sanitaria** El sector socio sanitario es un sector en auge debido sobre todo al progresivo envejecimiento de la población. Esto queda de manifiesto en la apertura próximamente de un establecimiento residencial para la atención sociosanitaria en el municipio de Cabezuela del Valle. Todos los agentes intervinientes en esta investigación nos insisten en que sigue habiendo oportunidades de empleo en este sector, bien porque los que están trabajando requieren de la homologación de su experiencia profesional a través del certificado de profesionalidad o bien porque el dinamismo del sector favorezca que nuevos desempleados se planteen demandar empleo en esta profesión y requieran del correspondiente certificado de profesionalidad.

### **Conclusión general.**

Los desempleados de la mancomunidad de Valle del Jerte presentan unos estudios máximos en educación secundaria obligatoria. Este dato debería tenerse en cuenta a la hora de planificar futuras acciones formativas ya que gran parte de los desempleados no disponen de la suficiente titulación académica para realizar grados medios y/o superiores.

Esto nos lleva a sugerir que la futura planificación formativa en la mancomunidad de Valle del Jerte debería estar centrada en una capacitación real y eficiente del desempleado independientemente de si esta formación requiere o no de certificación profesional. Se trata, a nuestro entender, de capacitar al desempleado en una profesión concreta que le permita insertarse laboralmente bien como asalariado o bien generando su propio puesto de trabajo.

# Estudio realizado por:

contacto  
estrategico  
networking business

  
DIPUTACIÓN DE CÁCERES  
ÁREA DE DESARROLLO LOCAL

  
proyecto SLA 2013  
INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

*Colabora:*



*Financia:*

