



ESTUDIOS NECESIDADES FORMATIVAS MANCOMUNIDAD INTEGRAL RIBEROS DEL TAJO

ÍNDICE

1. Estudio del mercado laboral de la mancomunidad Riberos del Tajo -----	Pág. 3
1.1. Paro registrado. -----	Pág. 3
1.2. Demandantes agrarios.-----	Pág. 4
1.3. Ocupaciones. -----	Pág. 5
1.4. Contratación.-----	Pág. 6
1.5. Afiliación a la Seguridad Social.-----	Pág. 7
2. Análisis cualitativo de los cuestionarios a empresa e informantes socio-económicos de la Mancomunidad Riberos del Tajo.-----	Pág. 9
2.1. Cuestionario dirigido a los técnicos de la mancomunidad.-----	Pág. 9
2.2. Cuestionario dirigido a las empresas de la mancomunidad.-----	Pág. 11
3. Síntesis de las reuniones mantenidas los prescriptores e informantes económicos. -----	Pág. 12
3.1. Síntesis de las reuniones mantenidas con los expertos de la mancomunidad.-----	Pág. 12
3.2. Síntesis de las reuniones mantenidas con las empresas de la mancomunidad. -----	Pág. 13
4. Resumen de propuestas formativas. -----	Pág. 14
4.1. Construcción y sectores afines. -----	Pág. 14
4.2. Agroturismo.-----	Pág. 14

4.3. Atención sociosanitaria a personas con dependencia.	Pág. 15
4.4. Restauración.	Pág. 15
4.5. Industria alimentaria.	Pág. 16
5. Propuestas formativas según el colectivo que las identifica la necesidad.	Pág. 17
6. Definición de propuesta y referentes formativos.	Pág. 19
7. Prioridades formativas según las necesidades detectadas en el territorio.	Pág. 25

1.- ESTUDIO DEL MERCADO LABORAL DE LA MANCOMUNIDAD RIBEROS DEL TAJO.

1.1. Paro registrado.

El paro registrado en la Mancomunidad Riberos del Tajo es de 1.323 parados, un 8% menos que el mismo mes del 2013. La evolución del paro durante el periodo analizado (octubre 2013- octubre 2014) presenta altibajos produciéndose el menor índice de parados en los meses primaverales de mayo y junio con 1.283 y 1.991 personas desempleadas respectivamente. Por el contrario, los meses con peor comportamiento son los meses de invierno (enero 2014 con 1.460 parados) y otoño (1.438 parados en octubre de 2013). La variación interanual del paro registrado también presenta claroscuros, en la primavera la tendencia es a la baja motivado por la recolección y transformación de frutas de huesos especialmente la cereza pero con el comienzo de verano se observa un notable incremento en la variación interanual desde junio 2014 hasta agosto 2014. Esto sucede por dos causas principalmente: el reajuste de las plantillas de las empresas de construcción aprovechando las fiestas patronales de Plasencia y Malpartida de Plasencia y por la incorporación de los estudiantes que finalizan curso académico a la filas del paro con el objetivo de figurar como inscritos de cara a la temporada de recogida del pimiento (septiembre).

Por localidades, el municipio con mayor peso porcentual de parados es Malpartida de Plasencia con un 48,7% de las personas paradas y el que menos Pedroso de Acim con 15 parados (1,1% del total). Estas cifras corresponden con las localidades de mayor y menor número de habitantes. También, mencionar que existe una cierta paridad entre los parados masculinos (47,2%) y los femeninos (52,8%).

Por edades, los desempleados que presentan un mayor peso porcentual de parados se encuentran en una franja de edad comprendida entre los 45 y los 55 años, éstos representan el 28% del total de parados. Por el contrario, la buena noticia la encontramos en los desempleados de menor edad, sólo un 3,8% del total de los parados son jóvenes menores de 20 años.

Atendiendo al nivel formativo de los parados, se observa que el 75,9% de los desempleados presenta unos estudios máximos en educación secundaria con o sin título. La mujer desempleada presenta un mayor nivel formativo que los parados

masculinos y también un mayor número de parados que los hombres en la enseñanza de formación profesional tanto en sus grados medios como superiores.

Por actividades económicas, la administración pública es la que mayor número de parados presenta (13,9% del total) seguido por la recogida, tratamiento y eliminación de residuos (12,5% del total) y la construcción de edificios (11,2% del total). También se observa que el sector servicios aglutina al 48,9% de las personas paradas, seguido con bastante diferencia del sector de la industria con un 17% del total y de la construcción con un 16,2% del total.

Los hombres presentan un mayor peso porcentual de parados en las actividades de construcción y de la administración pública con un 21,6% y un 11,3% respectivamente del total de parados masculinos. Por el contrario las mujeres presentan un mayor peso porcentual de desempleadas en las actividades de recogida y tratamientos de residuos y de la administración pública con un 19,1% y un 16,2% del total de parados femeninos.

Comentar también en este bloque que los parados sin actividad anterior suponen el 6,9% del total de parados de la mancomunidad y que dos tercios de esta cifra son mujeres por lo que induce a pensar que la mujer pretende reincorporarse al trabajo con el fin de aliviar la crisis económica de su unidad familiar.

1.2. Demandantes agrarios.

La evolución de los demandantes de empleo agrario guarda cierta relación con el paro registrado, se observa una gráfica muy estacional y temporal acorde con los cultivos tradicionales de la zona. Se aprecia una mayor bajada de los demandantes agrarios en el final del otoño de 2013 que coincide con la recogida de la aceituna y también el descenso en el mes de mayo con la llegada de la cereza a las empresas hortofrutícolas o transformadoras de Malpartida de Plasencia. El resto del año el paro agrario presenta una tendencia claramente al alza inclusive en el inicio del verano que observamos un crecimiento exponencial en la variación interanual del paro aunque dicho crecimiento se atenúa un poco en el siguiente mes de julio.

La mayor parte de los demandantes agrarios se concentran en Serradilla (32,2% del total) y Malpartida de Plasencia (20% del total). Se observa que los demandantes agrarios son mayoritariamente mujeres, por lo que suponemos que pudieran ser

perfiles con cierta dependencia de las empresas hortofrutícolas y transformadoras (cerezas) de Malpartida de Plasencia.

1.3. Ocupaciones.

La mayor parte de las demandas de ocupación provienen del sector de la construcción (albañiles, encofradores y peones de obras públicas) con un 14,1% del total, operarios de la industria manufacturera con un 12,5% del total de las demandas, personal de limpieza con un 9,9% del total y trabajadores agrícolas y/o hortofrutícolas con un 8,7% del total de las demandas. Si hacemos un análisis por sexos, tendríamos que las ocupaciones más demandadas por las mujeres son el personal de limpieza (17,8% del total), operarias de la industria manufacturera (13,2% del total), trabajadoras agrícolas y hortofrutícolas (9,8% del total) y dependientas de comercio (9% del total).

Por el contrario y a pesar de la persistente crisis inmobiliaria, los hombres continúan demandando ocupaciones en el sector que mayor riqueza generó tiempo atrás a la mancomunidad como es el sector de la construcción (albañiles, encofradores, carpinteros, operarios de obra pública) con un 30,8% del total de demandas. El otro sector con mayor demanda es el sector de la manufactura con un 11,7% del total de las demandas masculinas.

La demanda de ocupaciones tanto en los hombres como en las mujeres coincide plenamente con la tipología empresarial de la mancomunidad Riberos del Tajo ya que en dicha zona nos encontramos empresas cuyas actividades principales son la construcción civil, carpinterías metálicas, la producción de derivados del cerdo, la comercialización de cerezas, la transformación de cerezas en alcohol con destino a la industria del bombón y la producción de ceras vegetales, animales y sintéticas de aplicación industrial.

Por otro lado, las ocupaciones que presentan mayor volumen de contratación en los hombres son los trabajos relacionados con las actividades agrícolas (cereza en mayor medida) con un 22,1% del total, construcción con un 16,5% del total, camareros con un 8,3% del total y los operarios de la industria manufacturera con un 4,5% del total.

Las mujeres coinciden con los hombres en las ocupaciones con mayor volumen de contratación, si bien el género femenino presenta un mayor peso específico en las actividades agrícolas y en las contrataciones de personal de la hostelería (camareros). La única ocupación donde los hombres no tienen una presencia significativa es la de personal de limpieza de oficinas y hoteles en la que la mujer acapara casi en exclusiva la contratación en esta actividad y que supone un peso del 7,4% sobre el total de ocupaciones femeninas contratadas. Las ocupaciones femeninas en la industria manufacturera no alcanzan una cuota significativa en volumen de contratación pero su exponencial incremento en el último año (950%) nos indica que es una de las ocupaciones con mayores expectativas en el corto plazo.

1.4. Contratación

Se observa una mayor variación interanual en el número de contratos que en el de las personas contratadas debido a la fuerte temporalidad del empleo (campañas agrícolas) en el conjunto del territorio. Siete de cada diez trabajadores tiene una media de dos contratos al año.

Aunque la contratación indefinida ha aumentado con respecto al año anterior en un 7% se observa que la inmensa mayoría de los contratos de la mancomunidad (más del 95%) son temporales. Por localidades tendríamos que los tres municipios que presentan una mayor contratación son: Malpartida de Plasencia (51% del total), Serradilla (16,8% del total) y Cañaveral (13,8% del total). Se observa también que las contrataciones del género masculino son sensiblemente superiores al género femenino, 61% de los hombres frente al 39% de las mujeres.

Las actividades con mayor volumen de contratación coinciden plenamente con las actividades con mayor número de personas contratadas siendo éstas profesiones las relacionadas con la agricultura, la ganadería, la construcción, los servicios de restauración, los puestos de trabajo en la administración pública, la silvicultura y explotación forestal y por último las actividades de recogida y tratamiento de residuos.

Por tanto y vistas las actividades que mayor volumen de contratación generan en el territorio, se pasa a comentar qué actividades presentan una mayor eventualidad y precariedad del trabajo con arreglo a los aumentos y/o disminuciones en las

contrataciones en una actividad y el número de personas contratadas en esa misma actividad.

A la vista de las tablas del estudio podemos afirmar que las actividades que mejoran la eventualidad del trabajo en los hombres son la agricultura, la construcción, los trabajos en la administración pública y la hostelería tanto en el servicio de comidas como en los alojamientos. Por el contrario, la única actividad que empeora la temporalidad laboral en los hombres es la silvicultura y la explotación forestal.

En el caso de las mujeres, las actividades que mejoran su comportamiento temporal son las relacionadas con la agricultura, los trabajos con la administración pública, la recogida y tratamiento de residuos, la silvicultura, la explotación forestal y la restauración. Por el contrario, se observa un mayor aumento de la precariedad laboral en las actividades de servicios sociales sin alojamiento.

1.5. Afiliación a la Seguridad Social.

Consultada la base de datos del Observatorio Socioeconómico de la Diputación de Cáceres, se observa una consolidación de los datos de afiliados tanto en el régimen general como en el de trabajadores autónomos con ligeros aumentos. En Septiembre de 2014 hay 1.619 afiliados al régimen general mientras que en el mismo mes del año anterior hay 1.605 afiliados. Por lo que respecta al RETA, se observa que en septiembre de 2014 hay 645 afiliados y el mismo mes del año anterior 602 afiliados.

Destacar también que existe un mayor afiliación de los hombres (63,1% del total) al RETA que de las mujeres (36,9% del total). Idéntica situación se produce en el régimen general pero no tan pronunciada como en el anterior régimen. Así, la afiliación masculina al régimen general representa el 53,5% del total de afiliados mientras que las mujeres suponen el 46,5% del total.

Las actividades con más afiliados/as en el **régimen general** son la administración Pública con un 20,6% del total, la construcción de edificios con un 7,5% del total, la recogida y tratamiento de residuos con un 7,5% del total y el comercio al por menor con un 6,8% del total.

Por sexos, los hombres presentan una mayor afiliación a las actividades pertenecientes a la administración pública (22%) y la construcción (13,4%) mientras que las mujeres tienen una mayor afiliación en las actividades de la administración pública (18,9%), las sanitarias (10,1%) y el comercio menor (9,6%).

Las actividades con variaciones interanuales positivas en cuanto al número de afiliados se refiere son las relacionadas con el sector público (administración pública, educación, sanidad) mientras que las actividades que presentan una variación interanual negativa son la construcción (mayoritariamente en los hombres) y el comercio menor debido a la ralentización de la demanda interna y el fuerte impacto de la gran superficie en localidades cercanas como Plasencia y Cáceres.

Por lo que respecta a las actividades con más afiliados en el **Régimen Especial de Trabajadores Autónomos (RETA)**, se observa que los hombres presentan una mayor concentración en las actividades de construcción con un 25,8% del total, seguidos por la agricultura, con un 13,5% de los afiliados y el comercio menor con un 12,6%. En el caso de las mujeres, las actividades con mayor número de afiliación son el comercio menor con un 37,4% y los servicios de restauración (servicios de comidas, bebidas) y el alojamiento con un 23,4%.

Por último añadir que la crisis económica empuja a los parados del territorio a cambiar su situación laboral a través del alta en el RETA en actividades como el comercio menor, la restauración y la construcción especializada (sólo en los hombres), de ahí que las variaciones interanuales de estas actividades sean positivas. No se aprecian variaciones interanuales negativas salvo un ligero retroceso o estancamiento en las actividades agrícolas.

2.- Análisis cualitativo de los cuestionarios a empresa e informantes socio-económicos de la Mancomunidad Riberos del Tajo.

Para este estudio, se considera de capital importancia contar con la opinión de los técnicos de la mancomunidad, técnicos de los diversos centros de empleo del SEXPE, empresas e informantes socioeconómicos de los territorios con el fin de poder conocer sus contrastadas valoraciones en materia de necesidades formativas debido a sus largas trayectorias profesionales y/o empresariales como prescriptores de opinión.

2.1. Cuestionario dirigido a los técnicos de la Mancomunidad.

El sondeo elaborado por los técnicos del proyecto ISLA de la Diputación de Cáceres ha sido enviado a 17 técnicos de la Mancomunidad con perfiles profesionales relacionados con la orientación laboral, de igualdad y de formación, agentes de desarrollo local, gerencias, etc... El cuestionario ha sido enviado por correo electrónico y al menos en dos ocasiones, ya que el nivel de respuesta en un primer envío no fue el esperado. Finalmente, a dicho cuestionario ha respondido dos técnicos (uno de la mancomunidad y uno del centro de empleo con competencia en este territorio). Hay que añadir también que en la reunión de trabajo mantenida con la gerencia de la Mancomunidad estuvieron presentes dos representantes del territorio, concretamente la gerente y la técnico de empleo y desarrollo local de la propia mancomunidad.

Los motivos de la baja participación ha estado vinculada principalmente a dos motivos, por un lado las mancomunidades han visto sensiblemente recortadas sus plantillas de personal ya que muchos de sus técnicos estaban adscritos laboralmente a proyectos europeos muy concretos y, estos programas han ido finalizando tiempo atrás. Por otro lado, el envío del cuestionario ha coincidido plenamente con el periodo de solicitud de la nueva convocatoria del proyecto @prendizext. Estas circunstancias han imposibilitado una mejor y más numerosa respuesta de los técnicos de la mancomunidad.

Los técnicos de la mancomunidad y los centros de empleo con competencia en este territorio, convienen a que existe un moderado envejecimiento de la población y por consiguiente un paulatino despoblamiento de la zona de influencia, sobre todo en los municipios más rurales. También se observa un alto porcentaje de parados de larga

duración. La mancomunidad Riberos del Tajo como el resto de mancomunidades presenta un mercado de trabajo caracterizado por la alta temporalidad de los trabajos debido sobre todo a lo estacional de las campañas agrícolas.

Las Entidades relacionadas con el sector público (ayuntamientos y mancomunidad) son los que ofrecen un mayor volumen de trabajo en la zona aunque estos trabajos responden a planes de inserción social y los contratos de trabajos suelen ser de duración determinada con el fin de dar cabida al mayor número posible de desempleados.

Los técnicos del territorio observan una demanda creciente de formación/información por parte de los desempleados en búsqueda activa de empleo y emprendimiento sobre todo en los desempleados mayores de 45 años que buscan en la formación una capacitación para poder insertarse laboralmente. También se observa un cierto un desequilibrio entre las actividades que presentan mayor volumen de personas contratadas y la demanda ocupacional por parte de los desempleados. Por consiguiente se requiere de una reorientación laboral por parte de los desempleados en aquellas profesiones que están generando trabajo actualmente.

Por otro lado, los representantes de la mancomunidad que cumplimentan el cuestionario coinciden en señalar como oportunidades laborales las profesiones relacionadas con el turismo y/o agroturismo dada la cercanía de los municipios de la mancomunidad a la Reserva de la Biosfera de Monfragüe. Además, este tipo de actividades formativas puede suponer un nicho de emprendimiento porque la formación que adquiera el desempleado les puede permitir crear sus propias empresas de actividades turísticas.

También se considera importante continuar con la formación en atención a la dependencia pues la obligación del trabajador de poseer el certificado de profesionalidad conlleva a que continúe habiendo un elevado número de desempleados que demandan este tipo de formación.

Por último, se menciona como observación por parte de los representantes que han respondido al cuestionario que las demandas de trabajo de las empresas se encaminan a buscar perfiles muy específicos en su sector de actividad para una o dos personas como máximo, lo cual no se justifica la planificación de acciones formativas para un número tan reducido de personas.

2.2. Cuestionario dirigido a las empresas de la mancomunidad.

Una parte importante en la investigación era conocer la opinión de las empresas de la zona, pues no podemos obviar que son éstas las que generan un mayor volumen de contratación. El cuestionario elaborado se ha enviado a un total de 8 empresas de la mancomunidad. Tras este envío se han recibido 3 respuestas.

El perfil de las personas que han contestado el cuestionario ha sido en su totalidad hombres, con una media de edad de 48 años y un nivel formativo de grado superior y estudios universitarios. La mayoría de ellos tienen cargos de director-gerente en sus respectivas empresas.

Las empresas intervinientes en la investigación pertenecen a los sectores de producción de derivados del cerdo, la transformación de cerezas en alcohol con destino a la industria del bombón y la producción de ceras vegetales, animales y sintéticas de aplicación industrial. Estas empresas presentan más de 15 años de antigüedad y su forma jurídica más representativa es la sociedad limitada siendo su ámbito de actuación nacional.

El nivel de empleo de las empresas que han respondido a los cuestionarios es inferior a los 50 empleados y los perfiles de sus trabajadores atienden a dos tipos de cualificación académica. Por un lado se encuentran los trabajadores con titulación universitaria y que son los que cubre los puestos de trabajo más técnicos como son los relacionados con la administración, la contabilidad o la calidad. Por otro lado se hallan perfiles de trabajadores con menor cualificación académica y que corresponden a los operarios de producción en fábrica y/o explotaciones agrícolas.

Las empresas encuestadas no tienen previsiones de contratación a corto plazo. Sin embargo, al preguntarles si en el supuesto de que tuvieran que contratar qué capacidades y aptitudes valorarían en la persona, las respuestas han sido mayoritariamente que dan más importancia a las destrezas y actitudes profesionales que a los conocimientos. Otras capacidades altamente valoradas por el empresario es la facultad para cumplir ampliamente con los objetivos trazados por la empresa, la capacidad de trabajo en equipo, la fortaleza para tomar decisiones con objetividad y la disposición para el aprendizaje y el conocimiento.

3. Síntesis de las reuniones mantenidas con los prescriptores e informantes económicos.

En este apartado se trata de poner en valor aquellos aspectos más relevantes que han sido tratados en el transcurso de las reuniones de trabajo mantenidas con los prescriptores e informantes económicos.

3.1. Síntesis de las reuniones mantenidas con los expertos de la mancomunidad.

La Mancomunidad Riberos del Tajo tiene unas características que se resaltan durante la entrevista y que es interesante comentar por su directa influencia en las futuras propuestas formativas. Se destacó por parte de los asistentes a la reunión el motivo por el que la actividad de recogida y tratamiento de residuos tiene tanta demanda en la zona y es que este hecho se debe a la planta de tratamiento de residuos en el municipio de Mirabel. Aunque el nivel de empleo de esta empresa es importante no tienen intención alguna de aumentar la plantilla.

En el transcurso de la reunión se trató que existe en la zona una numerosa bolsa de trabajadores y/o desempleados con formación en la rama socio sanitaria y por consiguiente, los representantes de la mancomunidad descartan continuar formando en atención socio sanitaria. Si estiman conveniente los asistentes a reunión el complementar la formación de los desempleados con formación más especializada en atención sanitaria como puede ser la realización de cuidados a personas con alzheimer por ejemplo.

Por otro lado los representantes de la mancomunidad comentan que los desempleados provenientes del sector de construcción mayoritariamente tienen capacidades en obra pública pero carecen de formación en otras especialidades afines como por ejemplo las de electricista, fontanero, climatización, soldadores, carpinteros metálicos, etc. El planificar actividades relacionadas con estas profesiones podría suponer una oportunidad laboral para el colectivo de desempleados provenientes del sector construcción.

En la reunión mantenida con los agentes del territorio, también se trató que la oferta ocupacional de la mancomunidad no había contemplado cursos en materia de agroturismo a pesar de encontrarse gran parte del territorio de la Comarca en el

parque natural de Monfragüe. En este sentido, se estima por los presentes en la reunión que la realización de cursos relacionados con el agroturismo o “turismo de experiencia”, puede suponer un nicho importante de empleo.

3.2. Síntesis de las reuniones mantenidas con las empresas de la mancomunidad.

Muchas de las empresas de la Riberos del Tajo tienen dos perfiles de trabajadores claramente diferenciados, por un lado se encuentran los trabajadores con cualificación académica que son los que acceden a los puestos técnicos de la empresa (administración, producción,...) y por otro lado los operarios de fábrica cuyo nivel académico suele ser en estudios elementales.

En cuanto a las preferencias de contratación, las empresas encuestadas manifiestan su predilección por contratar personas con arraigo al territorio debido a que los trabajadores, especialmente los que cuentan con un perfil más cualificado y no son de la zona, no tienen un compromiso con la empresa a largo plazo, En líneas generales, los empresarios entrevistados observan una clara falta de compromiso en sus trabajadores. En la mayoría de los casos optan por contratar a personas jóvenes con corta experiencia profesional y capacitarles ellos mismos en el modo de trabajo de la empresa.

Asimismo, las empresas entrevistadas solicitan personal muy especializado, y por tanto proponen cursos muy específicos en base a sus necesidades empresariales pero estas demandas de personal son muy concretas y determinadas por lo que no podemos plantearnos organizar un curso para un colectivo porque sus necesidades laborales son para una o dos personas.

Debido a las crecientes exigencias legislativas en control de calidad y trazabilidad en la fabricación de productos, las empresas entrevistadas requieren de personal cualificado para el departamento de sus laboratorios. También estas empresas muestran su interés en perfiles de trabajadores con formación en prevención de riesgos laborales, informática e idiomas.

4.- Resumen de propuestas formativas.

Para la elaboración de las propuestas formativas se han tenido en cuenta todos los razonamientos expuestos en el transcurso de esta monografía como son el estudio social, económico y laboral de la Comarca, la revisión de la oferta formativa de los tres últimos años, las entrevistas en profundidad realizadas a las gerencias de las mancomunidades y empresas del territorio así como las respuestas a los cuestionarios de los técnicos, prescriptores e informantes económicos del territorio.

Por consiguiente, la propuesta formativa por familia de cursos que se plantea para la Mancomunidad de la Riberos del Tajo es la que se detalla a continuación:

4.1. Construcción

Desde la mancomunidad se proponen los cursos de profesiones vinculadas a la construcción tales como fontanería, electricidad, escayolistas, pintores, frío- industrial y calefacción, soldadores, carpintería metálica. La mayoría de los desempleados provienen del sector de la construcción civil y por tanto carecen de capacidades en estas profesiones.

Revisando la oferta formativa de la Mancomunidad en este sector, encontramos que se ha realizado una acción formativa de mantenedor reparador de edificios, probablemente para aquellas contrataciones municipales de peones de servicios múltiples.

Esta propuesta formativa queda justificada por el reciente estudio de mercado del SEXPE, el cual expone que este sector de la construcción representa un 22,1% del total de las contrataciones en esta mancomunidad. Además, el sector de la construcción sigue siendo la segunda actividad con mayor número de afiliados en el régimen general de la seguridad social, y la cuarta y quinta en el Régimen de Trabajadores Autónomos en el sector especializado.

4.2. Agroturismo.

La cercanía de los municipios de la mancomunidad a la Reserva de la Biosfera de Monfragüe puede suponer un acicate para que los desempleados se animen a capacitarse en estas actividades. Se estima muy conveniente formar a los

desempleados en competencias de atención al visitante y realización de actividades complementarias a los recursos naturales del territorio. Esta formación puede suponer también un nicho de emprendimiento porque la formación que adquiera el desempleado les puede permitir crear sus propias empresas de actividades turísticas.

Es importante también contemplar la posibilidad de impartir en estas actividades formativas módulos transversales en idioma ya que existe una creciente afluencia de turistas extranjeros a la Reserva de la Biosfera de Monfragüe.

Ligados a la planificación de acciones formativas en agroturismo también se debe de contemplar actividades de deporte, ocio y tiempo libre encaminadas a mejorar la oferta turística del territorio.

4.3. Atención sociosanitaria a personas en situación de dependencia.

La formación en atención sociosanitaria en establecimientos residenciales se observa suficiente, sin embargo, sí se estima conveniente reforzar la formación de los desempleados en la atención socio sanitaria a personas en el domicilio. Esta última actividad profesional presenta una alta inserción laboral y no son muchos los trabajadores de la zona formados para poder trabajar en esta área de negocio.

4.4. Restauración

Ligada a la intención de impulsar el auge del turismo en la zona, se plantea programar acción formativas en el sector de la restauración con el doble objetivo de buscar la profesionalización del sector y el aumento de establecimiento dedicados a la restauración.

Por otro lado, se observa que las actividades de servicios de comidas y bebidas representan el 16,5% del total de las contrataciones del territorio, y además es la tercera actividad con más afiliados al régimen especial de trabajadores autónomos de la Comarca.

En años anteriores se ha realizado un curso de formación en operaciones básicas de restaurante y bar pero se considera insuficiente si se pretende profesionalizar y

aumentar la contratación del sector. Es importante también contemplar la posibilidad de impartir en estas actividades formativas módulos transversales en idioma ya que existe una creciente afluencia de turistas extranjeros a la Reserva de la Biosfera de Monfragüe,

4.5. Industria alimentaria.

La existencia de varias empresas del sector cárnico hacen que pueda ser interesante formar a los desempleados en capacidades de corte y manipulación de alimentos cárnicos pensando en posibles eventualidades o sustituciones de trabajadores de las empresas de la zona, además, la investigación realizada, ha contado con la participación de varias empresas de la zona del sector agroalimentario, las cuales han percibido estas necesidades en su sector, por ello estas propuestas podrían ser interesantes de cara a formar a las personas desempleadas en esos perfiles para quienes quieran acceder a ese tipo de puestos.

La empresa alimentaria de la zona, tiene dos perfiles de trabajadores claramente diferenciados, por un lado, cuentan con personal altamente cualificado, en este caso las necesidades irían enfocadas hacia la trazabilidad del producto, los controles de calidad, y la manipulación de alimentos (cursos de salubridad de los alimentos, certificados fitosanitarios...), y en otros perfiles sería la manipulación de maquinaria industrial.

5. Propuestas formativas según el colectivo que las identifica la necesidad.

PROPUESTA DE LOS TÉCNICOS DE LA MANCOMUNIDAD

- *Formador de formadores*
- *Operador de carretillas elevadoras*
- *Curso de Atención Sociosanitaria en sus diversas ramas.*

PROPUESTA DE LAS EMPRESAS

- *Acciones formativas en áreas técnico industriales*
 - *Prevención de riesgos*
 - *Informática*
 - *Idiomas*

PROPUESTAS DE LA MANCOMUNIDAD

- *Profesiones vinculadas a la construcción tales como fontanería, electricidad, escayolistas, pintores, frío- industrial y calefacción, soldadores, carpintería metálica*
 - *Agroturismo*
 - *Restauración*
- *Idiomas que vayan relacionados con el agroturismo y la restauración*
 - *Manipulación en la industria cárnica*

PROPUESTA DE LOS TÉCNICOS DEL SEXPE

- *Atención sociosanitaria a personas en el domicilio*
 - *Inglés gestión comercial*
 - *Venta de servicios y productos turísticos*
 - *Manipulación de gases fluorados*
 - *Carnicería y elaboración de productos cárnicos*
- *Formación encaminada a la incorporación de prácticas respetuosas con el medio ambiente en los procesos de producción o transformación agraria local.*
 - *Formación sobre el uso y aprovechamiento de los recursos naturales y culturales*
- *Formación profesional vinculada a las necesidades de las empresas (monitor ambiental, guía turístico...)*
- *Formación dirigida al diseño y creación de páginas web para la promoción y comercialización de la zona, sus empresas y sus ofertas turísticas, así como la promoción del territorio y la conexión entre los distintos agentes implicados.*
- *Formación dirigida a prestar apoyo a las empresas de servicios sociales en el medio rural que mejoren la calidad de vida de la población: guarderías, residencias de mayores, atención domiciliaria, teleasistencia domiciliaria, servicios de compañía...*

PROPUESTAS DEL ESTUDIO DEL SEXPE 2015 PARA EL CENTRO DE EMPLEO DE TRUJILLO

- Operaciones básicas de cocina
 - Cocina
- Servicios de bar y cafetería
- Sistemas microinformáticos
- Montaje y reparación de sistemas microinformáticos
- Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil
 - Docencia de la Formación Profesional para el Empleo
 - Atención sociosanitaria en sus diversas ramas
- Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos
 - Pintura de vehículos

PROPUESTAS DEL ESTUDIO DEL SEXPE 2015 PARA EL CENTRO DE EMPLEO DE PLASENCIA

- Gestión de aprovechamientos forestales
- Repoblaciones forestales y tratamiento silvícolas
- Montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión
 - Técnico de sistemas de energías renovables
 - Instalador de gas
 - Instalador calefacción y ACS
 - Operador de grúa
 - Calderero industrial
 - Frigorista intal. Refrig. Industrial
 - Electromecánico de mantenimiento
- Manipulador de equipos con sistemas frigoríficos que utilizan refrigerantes fluorados
 - Gestión de residuos urbanos e industriales
- Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil
 - Docencia de la formación profesional para el empleo
 - Arreglos y adaptaciones de prendas y artículos en textil y piel
 - Transporte de mercancías por carretera
 - Pintura de vehículos

6. Definición de propuesta y referentes formativos.

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Atención Sociosanitaria	Atención Sociosanitaria	<p>Técnico en Atención Sociosanitaria. Real decreto 496/2003, de 2 de mayo, por el que se establece el título de Técnico en Atención Sociosanitaria y las correspondientes enseñanzas comunes.(F.P. Reglada)</p> <p>Certificado de profesionalidad: (SSCS0108) atención sociosanitaria a personas en el domicilio.</p> <p>Certificado de profesionalidad: (SSCS0208) atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.</p>
Formación	Docencia de formación profesional para el Empleo	Certificado de profesionalidad con código SSCE0110
Electricidad y electrónica	Electricidad Montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión	Certificados afines: Montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de baja tensión ELEE0109

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Agricultura y ganadería	Gestión de aprovechamientos forestales Replantaciones forestales y tratamiento selvícola	Certificado de profesionalidad con código AGAR0110. Gestión de aprovechamientos forestales. Certificado de profesionalidad con código AGAR0208. Replantaciones forestales y tratamiento selvícola.
Edificación y obra civil	Pintor Operador de grúa	Certificado de profesionalidad afín: pintura decorativa en construcción. EOCB0110. Forma parte del ciclo formativo de grado medio de Técnicos en Operación y Mantenimiento de Maquinaria de Construcción (LOGSE).
Otros conocimientos	Operador de carretillas elevadoras	No tiene referente formativo. Afín: Actividades auxiliares de almacén. Certificado de profesionalidad con código COML0110

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Seguridad y medio ambiente	Gestión de residuos urbanos e industriales	Certificado de profesionalidad con código SEAG0108

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Industrias alimentarias	Manipulación en la industria cárnica	Certificado de profesionalidad afín: Industrias cárnicas con código NAI0109

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Energía y agua	Energías renovables	Ciclos formativos de formación profesional de grado superior
	Instalador de gas	<p>Montaje y mantenimiento de redes de gas. Enas0108</p> <p>Gestión del montaje y mantenimiento de redes de gas. Enas0208</p> <p>Montaje, puesta en servicio, mantenimiento, inspección y revisión de instalaciones receptoras y aparatos de gas. enas0110</p>
Textil	Arreglos y adaptaciones de prendas y artículos en textil y piel	Certificado de profesionalidad con código TCPF0109

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Hostelería	Restauración	Técnico superior en Restauración Técnico medio en Cocina y Gastronomía Formación profesional básica en Cocina y Restauración
	Operaciones básicas de cocina	Certificado de profesionalidad con código HOT091_1
	Cocina	Certificado de profesionalidad con código HOT093_2
	Servicios de bar y cafetería	Certificado de profesionalidad con código HOTR0508

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Turismo	Agroturismo	No tiene referencia formativa
	Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil	Certificado de profesionalidad con código SSCB0209

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Transporte y mantenimiento de vehículos	Operaciones auxiliares de mantenimiento de electromecánica de vehículos	Certificado de profesionalidad con código TMV195_1
	Pintura de vehículo	Certificado de profesionalidad con código TMVL0509
	Transporte de mercancías por carretera	Certificado de profesionalidad afín Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera TMVI0208

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Informática y comunicaciones	Informática	Formación reglada tanto universitaria como formación profesional.
	Sistemas microinformáticos	Certificado de profesionalidad con código IFCT0209.
	Montaje y reparación de sistemas microinformáticos	Certificado de profesionalidad con código IFCT0309

Sector formativo	Curso	Referente formativo.
Fabricación mecánica	Soldador	Certificado de profesionalidad afín Soldadura oxigas y soldadura mig/mag FMEC0210 Soldadura con electrodo revestido y tig FMEC0110
	Carpintería metálica	Certificado de profesionalidad afín: Producción en Construcciones Metálicas con código FMEC0109
	Calderero industrial	Certificado de profesionalidad afín: Diseño de calderería y estructuras metálicas FMEC0208

Sector formativo	Curso	Referente formativo
Instalación y mantenimiento	Fontanería	Certificado afín. Operaciones de fontanería y calefacción-climatización doméstica. IMAI0108
	Electromecánico de mantenimiento	Técnico en mantenimiento electromecánico
	Instalador calefacción y ACS	Certificado de profesionalidad afín. Montaje y mantenimiento de instalaciones caloríficas IMAR0408 Técnico medio en instalaciones de producción de calor
	Frigorista. Instalación refrigeración industrial Manipulación de equipos con sistemas frigoríficos que utilizan refrigerantes fluorados Frío industrial y calefacción Prevención de riesgos laborales	Certificado de profesionalidad: Montaje y mantenimiento de instalaciones frigoríficas IMAR0108 Desarrollo de proyectos de instalaciones frigoríficas. IMAR0209 Montaje y mantenimiento de instalaciones caloríficas. IMAR0408 Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales

7. Prioridades formativas según las necesidades detectadas en el territorio.

El presente estudio tiene como objetivo prioritario identificar cuáles son las acciones formativas más adecuadas para que los desempleados adquieran competencias profesionales coherentes con la demanda presente y futura del mercado de trabajo en sus territorios. En este sentido y después de estudiar las variables sociales, económicas y laborales de la Mancomunidad Riberos del Tajo, así como después de haber escuchado y analizado las propuestas de las gerencias, técnicos, prescriptores e informantes económicos de dicha Mancomunidad, nos permitimos establecer un orden, de mayor a menor, de prioridades formativas y que es el que a continuación se detalla.

- 1. Cursos relacionados con el agroturismo.** La cercanía de los municipios de la mancomunidad a la Reserva de la Biosfera de Monfragüe puede suponer un acicate para que los desempleados se animen a capacitarse en estas actividades. Formar a los desempleados en competencias de atención al visitante y realización de actividades complementarias a los recursos naturales del territorio. Esta formación puede suponer un nicho de emprendimiento porque la formación que adquiera el desempleado les puede permitir crear sus propias empresas de actividades turísticas. La formación en idiomas y los cursos relacionados con las actividades de ocio y tiempo también se considera importante dada la creciente afluencia de turistas extranjeros a la Reserva de la Biosfera de Monfragüe.
- 2. Cursos sobre restauración.** Ligada a la intención de impulsar el auge del turismo en la zona, se plantea programar acción formativas en el sector de la restauración con el doble objetivo de buscar la profesionalización del sector y el aumento de establecimiento dedicados a la restauración. Por consiguiente, se considera de interés planificar acciones formativas en esta área con el objetivo de aumentar las oportunidades de empleo en los desempleados con menor cualificación académica. Hay que recordar que las actividades de servicios de comidas y bebidas suponen el 16,5% del total de las contrataciones en la Comarca, y la tercera actividad con más afiliados al régimen especial de trabajadores autónomos.

3. **Cursos sobre construcción especializada tales como fontanería, electricidad, escayolistas, pintores, climatización, soldadores, carpintería metálica.** Los técnicos, prescriptores e informantes intervinientes en esta investigación comentan que a menudo las empresas de construcción y reparación de viviendas de la Comarca tienen serias dificultades para encontrar trabajadores con capacidades en estas profesiones. La obra nueva en edificaciones está paralizada debido a la crisis económica, sin embargo, en este último periodo se observa un aumento de las actividades de reparación de viviendas como medida más económica. Además, esta propuesta formativa queda justificada por el reciente estudio de mercado del SEXPE, el cual expone que este sector de la construcción representa un 22,1% del total de las contrataciones en esta mancomunidad. Además, el sector de la construcción sigue siendo la segunda actividad con mayor número de afiliados en el régimen general de la seguridad social, y la cuarta y quinta en el Régimen de Trabajadores Autónomos en el sector especializado.

4. **Cursos de manipulación en la industria cárnica.** La existencia de varias empresas del sector cárnico hacen que pueda ser interesante formar a los desempleados en capacidades de corte y manipulación de alimentos cárnicos pensando en posibles eventualidades o sustituciones de trabajadores que están trabajando en las empresas de la zona.

Conclusiones finales.

Los desempleados de la mancomunidad Riberos del Tajo presentan unos estudios máximos en educación secundaria obligatoria. Este dato debería tenerse en cuenta a la hora de planificar futuras acciones formativas ya que gran parte de los desempleados no disponen de la suficiente titulación académica para realizar grados medios y/o superiores.

Esto nos lleva a sugerir que la futura planificación formativa en la mancomunidad Riberos del Tajo debería estar centrada en una capacitación real y eficiente del desempleado independientemente de si esta formación requiere o no de certificación profesional. Se trata, a nuestro entender, de capacitar al desempleado en una profesión concreta que le permita insertarse

laboralmente bien como asalariado o bien generando su propio puesto de trabajo.

Por otro lado, se comenta que las empresas suelen mostrar cierta indiferencia con respecto a la formación. En este sentido el empresario llega a pensar en que determinadas Entidades y/o empresas privadas han establecido su actividad profesional bajo el “modus vivendi” de una formación caduca y obsoleta que no presta atención a las necesidades reales del tejido empresarial. Es por ello que se observa una falta de sensibilización entre el empresariado sobre la importancia de la formación para el empleo.

Estudio realizado por:

contacto
estrategico
networking business


DIPUTACIÓN DE CÁCERES
ÁREA DE DESARROLLO LOCAL


proyecto **SLA** 2013
INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

Colabora:



Financia:

