



# ESTUDIO NECESIDADES FORMATIVAS DEL MUNICIPIO DE NAVALMORAL DE LA MATA

# ÍNDICE

---

1. Estudio del mercado laboral de Navalmoral de la Mata -----	Pág. 3
1.1. Paro registrado. -----	Pág. 3
1.2. Demandantes agrarios. -----	Pág. 4
1.3. Ocupaciones. -----	Pág. 4
1.4. Contratación. -----	Pág. 6
1.5. Afiliación a la Seguridad Social. -----	Pág. 7
2. Análisis cualitativo de los cuestionarios a empresa e informantes socio-económicos de Navalmoral de la Mata. -----	Pág. 9
2.1. Cuestionario dirigido a los técnicos del territorio. -----	Pág. 9
2.2. Cuestionario dirigido a las empresas del municipio. -----	Pág. 10
3. Síntesis de las reuniones mantenidas los prescriptores e informantes económicos. -----	Pág. 11
3.1. Síntesis de las reuniones mantenidas con los expertos del territorio. -----	Pág. 11
3.2. Síntesis de las reuniones mantenidas con las empresas de Navalmoral de la Mata. -----	Pág. 12
4. Resumen de propuestas formativas. -----	Pág. 13
4.1. Manejo y manipulación de maquinaria industrial. -----	Pág. 13

4.2. Diseño gráfico y manejo de maquinaria. -----	Pág. 14
4.3. Restauración. -----	Pág. 14
4.4. Peluquería y estética. -----	Pág. 14
4.5. Conductor de camiones y/o vehículos especiales. -----	Pág. 15
4.6. Socorrismo acuático. -----	Pág. 15
4.7. Ofimática. -----	Pág. 15
4.8. Vigilante de seguridad. -----	Pág. 16
4.9. Educación infantil -----	Pág. 16
5. Propuestas formativas según el colectivo que las identifica la necesidad. -----	Pág. 17
6. Definición de propuesta y referentes formativos. -----	Pág. 18
7. Prioridades formativas según las necesidades detectadas en el territorio-----	Pág. 23

## **1.- ESTUDIO DEL MERCADO LABORAL DE NAVALMORAL DE LA MATA.**

### **1.1. Paro registrado.**

---

El paro registrado en Navalmoral de la Mata es de 2.218 parados, un 7,7% inferior si comparamos el dato de octubre de 2014 con el del mismo mes del año anterior. La evolución del paro ha tenido altibajos, la mayor cifra de parados se sitúa en los meses invernales con una media de más de 2.300 personas, sin embargo los meses estivales son los de menor número de parados, la cifra está en torno a los 2.100 parados. Los sectores empresariales que dinamizan social y económicamente el municipio de Navalmoral de la Mata son el sector energético a través de la Central Nuclear de Almaraz y el sector industrial del tabaco a través de la empresa transformadora Cetarsa, la cual tiene un nivel de trabajadores fijos discontinuos bastante importante en su plantilla. Estos dos sectores son los grandes generadores de empleo del municipio, por tanto, podemos afirmar que la evolución del paro registrado está directamente relacionado con la temporalidad de las recargas de la central nuclear de Almaraz y la recogida y posterior transformación del tabaco en la empresa Cetarsa.

De cada 10 parados 6 son mujeres y 4 son hombres, siendo la distribución por franja de edades muy similar entre ambos sexos. Se aprecia que casi el 40% del total de los parados es mayor de 45 años lo que supone un alto riesgo de exclusión sociolaboral para estas personas. Se observa también la importancia del paro juvenil, los desempleados jóvenes menores de 30 años son algo más del 25% del total de parados.

En cuanto a la formación académica de los parados de Navalmoral de la Mata se observa que más del 72% de los parados tanto en hombres como mujeres presentan unos estudios máximos en educación secundaria con o sin título. También se observa una mayor bajada del paro entre los hombres y mujeres que tienen estudios en secundaria con título.

Por lo que respecta a los parados atendiendo al sector empresarial, podemos afirmar que, en general, disminuye el número de desempleados en casi todas las actividades económicas excepto en la agricultura y la ganadería que aumentan los parados en un 15% con respecto al mes de octubre del año anterior.

El sector servicios aglutina gran parte de los parados del territorio (más del 53% del total) destacando entre las actividades con mayor número de desempleados las pertenecientes a la administración pública (8,1% del total), el comercio menorista (7,5% del total), la hostelería (6,8% del total), las actividades de construcción (5,5% del total) y los trabajos en edificios y labores de jardinería (4,7% del total).

Llama poderosamente la atención que el 12,3% de los parados de Navalmoral de la Mata son parados sin actividad anterior. De las 274 parados sin actividad anterior 189 son mujeres (casi el 69% del total) y 85 son hombres (31% del total). Cabe pensar que esto es debido a la intención de la mujer de incorporarse al mercado de trabajo con el objetivo de paliar la grave situación económica de la unidad familiar donde seguramente todos o algunos de sus miembros se encuentran en situación de desempleo.

### **1.2. Demandantes agrarios.**

---

En lo que respecta a los trabajadores agrarios de Navalmoral de la Mata, se observa una tendencia al alza en cuanto a la variación interanual. Desde octubre de 2013 y hasta el mismo mes de 2014, los demandantes agrarios se han incrementado en un 22,5%. La distribución por sexos es muy similar entre los hombres y las mujeres, si bien es cierto que se observa un incremento más acentuado en la variación interanual de los hombres que en la de mujeres. Los meses con menos demandantes de empleo agrarios coinciden con la recogida del tabaco (septiembre y octubre), principal motor de empleo del municipio y de la Comarca Campo Arañuelo. Se observa también una tendencia a la baja en los meses primaverales que coinciden con la recogida de fruta de hueso y el cultivo del espárrago. Por el contrario, los meses de invierno son los de mayor número de demandantes agrarios.

### **1.3. Ocupaciones.**

---

Las actividades relacionadas con el sector servicios, la industria manufacturera y el sector agrícola son las más demandadas por los trabajadores de Navalmoral de la Mata. Existe mucha diferencia entre ambos sexos en cuanto a la demanda ocupacional de las distintas actividades económicas, por un lado las mujeres

demandan primordialmente ocupaciones en el sector de limpieza (el 14,7% del total de demandas), dependientas de comercio (9,2% del total), empleados administrativos en general (7,3% del total), y puestos de trabajo en la industria manufacturera (6,6% del total). Cabe resaltar en esta última ocupación que la industria Fuentecapala (sector textil) daba trabajo mayoritariamente a mujeres y que el cierre de dicha fábrica en verano de 2013 hizo que muchas mujeres se quedaran sin empleo y con una total dependencia laboral del sector textil ya que durante toda su vida profesional la habían dedicado a trabajar en la misma empresa.

Por el contrario los hombres demandan profesiones relacionadas con las tareas agrícolas (13,7% del total), la construcción en general (12,1% del total), y la industria manufacturera (7,4% del total).

La variación interanual de la demanda ocupacional tanto en los hombres como en las mujeres disminuye en todas las ocupaciones menos las que están directamente relacionadas con los trabajos agrícolas y la elaboración de tabaco que aumentan con respecto al año anterior.

Por otro lado, las ocupaciones que mayor volumen de contratación presentan son las del sector de la hostelería (camareros) con un 17,3% del total de las ocupaciones contratadas seguido de las labores agrícolas con un 11,6% del total, los vendedores en tiendas y almacenes con un 6,1% del total y los montadores de estructuras metálicas con un 5,7% del total. Cabe destacar el exponencial crecimiento de la variación interanual de esta última actividad y que tiene mucho que ver con el auge de la empresa de fabricación de explosivos que se encuentra en la cercana localidad de El Gordo y que también cuenta con otro centro de producción en el polígono de Naval Moral de la Mata. En concreto esta actividad ha aumentado su nivel de contratación en un 88,2% con respecto al año anterior.

Si hacemos un análisis por sexos y volumen de contrataciones por ocupación, observamos que las profesiones femeninas que tradicionalmente presentaban una mayor contratación tienen variaciones interanuales decrecientes como son las ocupaciones de auxiliares de clínica en el hospital Campo Arañuelo y las empleadas de hogar. Esto es debido a los recortes en el gasto público y a la crisis de las economías familiares. Por el contrario las actividades económicas que presentan mayor volumen de contratación son ahora las relacionadas con las profesiones de camareros, vendedores de comercio, personal de limpieza y cuidados a domicilio.

Sin embargo, los hombres presentan un mayor nivel de contrataciones en las ocupaciones relacionadas con el sector de la restauración (camareros), operarios de estructuras metálicas, tareas agrícolas, conductores asalariados y paradójicamente los trabajos en albañilería, que han tenido un incremento interanual del 60% con respecto al mismo mes del año anterior.

#### 1.4. Contratación.

---

Navalmoral de la Mata presenta una fuerte temporalidad en la tipología de contratos ya que más del 90% de las contrataciones son de carácter temporal. El número de contratos en un año es sensiblemente mayor al número de personas contratadas de lo que se extrae que cuatro trabajadores de cada diez tendrían una media de dos contratos anuales. Observando la variación interanual de los contratos por su tipología se aprecia una tendencia claramente hacia una mayor temporalidad en los empleos, ya que si comparamos el mes de octubre de 2014 con el mismo mes del año anterior las contrataciones temporales suben por encima del 20% y las contrataciones indefinidas bajan por encima del 11%.

Por sexo, se observa que hay un mayor número de contrataciones en los hombres, el 60% son contrataciones masculinas frente al 40% que son de mujeres.

En este bloque se presta especial atención a la eventualidad y a la precariedad del trabajo. Si bajan las contrataciones en una actividad y al mismo tiempo se incrementa el número de personas contratadas en esa actividad, esto quiere decir que la rotación contractual del trabajador mejora, es decir, se frena la precariedad y la temporalidad de los contratos. A la vista de las tablas del estudio podemos afirmar que las actividades que mejoran la eventualidad del trabajo en los hombres son las de restauración, construcción, comercio menor, transporte, sector metalúrgico (empresa de fabricación de explosivos) y la elaboración del tabaco. En las mujeres las actividades con menor eventualidad laboral son la restauración, la administración pública, las actividades de servicios sociales sin alojamiento y los trabajos en la educación.

Por el contrario la actividad que presenta una mayor precariedad y temporalidad de los trabajos tanto en los hombres como en las mujeres son las actividades relacionadas con la agricultura y la ganadería. En los hombres también destaca la

precariedad en el sector del comercio al por mayor y en las mujeres en la asistencia en establecimientos residenciales y el comercio al por menor.

El sector de los servicios acapara casi el 62% del total de las contrataciones y el 59% de las personas contratadas en el territorio. El sector industrial y el de la construcción presentan un incremento de sus cifras tanto en el número de contratos como en las personas contratadas aunque sus pesos no son tan relevantes como en el sector servicios. Por último se añade que el sector de la agricultura y la ganadería presenta variaciones interanuales decrecientes tanto en el número de contratos realizados como en el número de personas contratadas. La explicación la podemos encontrar en la progresiva mecanización de la recogida del cultivo de tabaco con la consiguiente minoración de mano de obra contratada.

### **1.5. Afiliación a la Seguridad Social.**

---

Consultada la base de datos del Observatorio Socioeconómico de la Diputación de Cáceres, se observa que en septiembre de 2014 hay 3.803 afiliados mientras que en el mismo mes del año anterior las afiliaciones a la seguridad social eran de 3.709 personas. Esto supone un ligero aumento del 2,5%.

En Navalmoral de la Mata de cada diez trabajadores, siete están afiliados al régimen general y tres están en el RETA o REA. En cuanto a las afiliaciones por sexo e independientemente del tipo de régimen, el porcentaje de afiliación a la seguridad social masculina está en el 58,5% y el de las mujeres en el 41,5%.

Existe una gran concentración de las afiliaciones a la Seguridad Social en el **régimen general**. Las cinco primeras actividades por peso en los hombres suponen el 43,7% del total de afiliados y en el caso de las mujeres esta cifra se eleva hasta el 62,6%.

Las actividades que mayor número de afiliaciones presentan en los hombres y por este orden son: Suministros de energía eléctrica (13,7% del total), Administración Pública (10,4% del total), comercio al por menor (8,5% del total), actividades sanitarias (5,8% del total) y las actividades de la construcción (5,3% del total).

En general, las actividades económicas que presentan una disminución en la afiliación masculina con respecto al mismo mes del año anterior no son significativas. Sin embargo, sí se aprecia un dinamismo positivo en la afiliación de actividades tales



como el sector de fabricación metalúrgico, la administración pública y la industria de la alimentación. La Central Nuclear de Almaraz juega un papel importante en cuanto a la generación de empleo se refiere. Además la mencionada empresa de galvanizados de Casatejada ha hecho crecer las afiliaciones masculinas en el sector metalúrgico en un 46% con respecto al año anterior.

En el caso de las mujeres las actividades con mayor afiliación son las actividades sanitarias (19,6% del total), comercio menor (14,2% del total), administración pública (13,6% del total), restauración (8% del total) y servicios a edificios y actividades de jardinería (7,2% del total). Las variaciones interanuales que disminuyen en el número de afiliados femeninos son las del sector de la educación y los servicios a edificios y actividades de jardinería con una caída respecto al mismo mes del año anterior de algo más de diez y ocho puntos respectivamente. Por el contrario las afiliaciones de las mujeres en las actividades de restauración y de administración pública presentan crecimientos interanuales del diez y siete por ciento con respecto al mismo mes del anterior.

Por lo que respecta al **régimen especial de trabajadores autónomos (RETA)** existe una gran concentración en cuanto al número de afiliados se refiere en las primeras actividades económicas. Las cinco primeras actividades en el ranking de afiliaciones masculinas suponen el 53,7% del total de los afiliados. En la mujer esa concentración es todavía más acentuada, el 67,6% de las afiliadas en el RETA están dadas de alta en las cinco primeras actividades.

En los hombres destaca la afiliación en actividades relacionadas con el comercio menor (18,5% del total), la construcción especializada (11% del total), los servicios de comidas y bebidas (10,9% del total), la agricultura y la ganadería (6,8% del total) y el comercio al por mayor (6,5% del total).

Por lo que respecta a las mujeres, las actividades con mayor afiliación en el RETA son el comercio menor (35,1% del total), los servicios personales (11,3% del total), los servicios de comidas y bebidas (11,3% del total), la educación (5,6% del total) y las actividades sanitarias (4,4% del total).

Tanto las variaciones interanuales de los hombres como las de mujeres se observa una tendencia al alza en el número de afiliaciones en el RETA, mayoritariamente en

las actividades de comercio menor. Esto nos induce a pensar que posiblemente los parados busquen en el emprendimiento de su propio negocio su salida al desempleo.

## **2.- Análisis cualitativo de los cuestionarios a empresa e informantes socio-económicos de Navalmoral de la Mata**

---

Para este estudio, se considera de capital importancia contar con la opinión de los técnicos del Ayuntamiento, técnicos de los diversos centros de empleo del SEXPE, empresas e informantes socioeconómicos de los territorios con el fin de poder conocer sus contrastadas valoraciones en materia de necesidades formativas debido a sus largas trayectorias profesionales y/o empresariales como prescriptores de opinión.

### **2.1. Cuestionario dirigido a los técnicos de Navalmoral de la Mata.**

---

El sondeo elaborado por los técnicos del proyecto ISLA de la Diputación de Cáceres ha sido enviado a 7 técnicos del Ayuntamiento y Centros de Empleo con competencias laborales en el municipio, con perfiles profesionales relacionados con la orientación laboral, de igualdad y de formación, agentes de desarrollo local, gerencias, etc... El cuestionario ha sido enviado por correo electrónico y al menos en dos ocasiones, ya que el nivel de respuesta en un primer envío no fue el esperado. Finalmente, a dicho cuestionario han respondido 3 técnicos del entorno del municipio encuestado.

Las respuestas de los técnicos al cuestionario nos hablan de un progresivo envejecimiento de la población con signos de despoblamiento rural. También observan que hay importantes bolsas de economía sumergida entre los parados de larga duración.

Las tareas agrícolas en el municipio de Navalmoral de la Mata son eminentemente las del cultivo del tabaco, las cuales ofrecen buena parte del trabajo temporal en la mancomunidad. La mayor “*empresa*” que tiene el municipio es la Administración Pública (, ayuntamientos, hospital, centros territoriales del Gobierno de Extremadura, etc). El centro de trabajo de Cetarsa también favorece un aumento de la contratación laboral pero está suele ser temporal. Los trabajadores que llegan a la jubilación sus

puestos de trabajo son directamente amortizados por lo que la plantilla de personal fijo va mermando paulatinamente.

Los técnicos del territorio observan una demanda creciente de formación/información por parte de los desempleados en búsqueda activa de empleo y emprendimiento sobre todo en los desempleados mayores de 45 años que buscan en la formación una capacitación para poder insertarse laboralmente.

Por otro lado, los representantes intervinientes en esta investigación coinciden en señalar como oportunidades laborales las profesiones relacionadas con los servicios de atención a la dependencia, los recursos energéticos, el sector agroindustrial y la explotación de la riqueza patrimonial de la zona.

Por último, se menciona como observación por parte de los representantes que han respondido al cuestionario que las demandas de trabajo de las empresas se encaminan a buscar perfiles muy específicos en su sector de actividad para una o dos personas como máximo, lo cual no se justifica la planificación de acciones formativas para un número tan reducido de personas.

## **2.2. Cuestionario dirigido a las empresas de Navalmoral de la Mata.**

Una parte importante en la investigación era conocer la opinión de las empresas de la zona, pues no podemos obviar que son éstas las que generan un mayor volumen de contratación. El cuestionario elaborado se ha enviado a un total de 16 empresas y tan sólo se ha recibido una respuesta. En este sentido indicar que en vista de la paupérrima respuesta del empresariado moralo y una vez cerrada la fecha límite para recibir respuestas al cuestionario se realizaron siete llamadas telefónicas a empresas con sede en Navalmoral de la Mata con el fin de obtener, aun estando fuera de plazo, opiniones que nos permitan enjuiciar y analizar con mayor objetividad el entorno empresarial del municipio.

Del análisis del cuestionario recibido por parte de la empresa encuestada y las respuestas verbales que nos hicieron llegar los empresarios contactados de forma telefónica podemos afirmar que el perfil de las personas que han participado en el muestreo ha sido mayormente mujer con cargo laboral en administración y dirección de empresa y estudios universitarios.

La antigüedad de las empresas participantes en la investigación rondan los 10 años, su forma jurídica es la sociedad limitada y su ámbito de actuación territorial es nacional. El nivel de empleo de estas empresas es inferior a los 50 empleados y el nivel formativo de los trabajadores difiere según el sector de actividad de la empresa. Así por ejemplo las empresas del sector de estructuras metálicas, paquetería y la distribución de alimentos tienen un mayor nivel de empleo de trabajadores con poca cualificación académica. Por el contrario las empresas del sector servicios encuestadas (gestorías y academias) presentan un perfil de trabajador con titulación universitaria media o superior.

Las previsiones de las empresas participantes en este estudio son la de contratar a corto plazo. Las capacidades que más resaltan dichas empresas en sus trabajadores son aquellas relacionadas con el conocimiento teórico en la materia y las destrezas profesionales. También valoran sobre manera el compromiso del trabajador con la empresa.

Otras capacidades altamente valoradas por el empresario en sus trabajadores es la facultad para cumplir ampliamente con los objetivos trazados por la empresa, la capacidad de trabajo en equipo, la fortaleza para tomar decisiones con objetividad y la disposición para el aprendizaje y el conocimiento

### **3. Síntesis de las reuniones mantenidas con los prescriptores e informantes económicos.**

---

En este apartado se trata de poner en valor aquellos aspectos más relevantes que han sido tratados en el transcurso de las reuniones de trabajo mantenidas con los prescriptores e informantes económicos.

#### **3.1. Síntesis de las reuniones mantenidas con los expertos del municipio.**

---

En el municipio de Navalморal de la Mata siempre ha habido un importante dinamismo económico debido a que es la población más importante de la zona y además goza de excelentes comunicaciones terrestre con el resto del territorio. Aunque poco a poco se va observando una cierta mejora, la actualidad económica de Navalморal de la Mata es bien distinta en este momento. La crisis ha provocado el cierre de muchas empresas del municipio y las que sobreviven han visto mermadas

sus capacidades productivas o de venta de sus productos. Uno de los más afectados ha sido el sector de la construcción, sin embargo, los desempleados de este sector están paliando su situación con trabajos esporádicos que realizan de forma intrusiva y particular. Sin embargo, los desempleados dependientes del sector de confección textil o del tabaco presentan una mayor dificultad para encontrar empleos ya que han estado ligados al mismo sector empresarial durante toda su vida profesional y ahora no tienen capacidades en otras ocupaciones.

Se observa una creciente intención de emprender un negocio propio, pero en muchos casos los proyectos empresariales carecen de total viabilidad ya que los promotores de los mismos no tienen experiencia profesional previa en el negocio o bien no disponen de recursos económicos suficientes. Muchas de estas iniciativas responden al deseo desesperado de sus promotores por cambiar su situación económica, pero esos deseos carecen por completo de viabilidad.

La localidad de Naval Moral de la Mata cuenta con instalaciones homologadas para la impartición de varios cursos con certificados de profesionalidad pero no llegan a cubrir al menos una homologación por familia profesional. Se comenta por parte de los agentes del territorio que las normativas de homologación para el empleo son excesivas y requerirían de un sobre esfuerzo económico por parte del Ayuntamiento.

Las necesidades formativas que se señalan desde el Ayuntamiento son las relacionadas con las actividades de restauración, manejo de maquinaria industrial, conducción de camiones y vehículos especiales, socorrismo, ofimática y vigilante de seguridad.

### **3.2. Síntesis de las reuniones mantenidas con las empresas de la mancomunidad.**

---

Las empresas participantes en esta investigación comentan que suelen tener cierta indiferencia con respecto a la formación. En este sentido comentan que el empresario piensa que determinados colectivos y/o empresas privadas han establecido su actividad profesional bajo el “modus vivendi” de una formación caduca y obsoleta que no presta atención a las necesidades reales del tejido empresarial. Es por ello que se observa una falta de sensibilización entre el empresariado sobre la importancia de la formación para el empleo.

Otro de los puntos tratados con los empresarios entrevistados es que observan una clara falta de compromiso en sus trabajadores. En la mayoría de los casos las empresas optan por contratar a personas jóvenes con corta experiencia profesional y capacitarles ellos mismos en el modo de trabajo de la empresa.

Asimismo, las empresas entrevistadas solicitan personal muy especializado, y por tanto proponen cursos muy específicos en base a sus necesidades empresariales pero estas demandas de personal son muy concretas y determinadas por lo que no podemos plantearnos organizar un curso para un colectivo porque sus necesidades laborales son para una o dos personas

#### **4.- Resumen de propuestas formativas.**

---

Para la elaboración de las propuestas formativas se han tenido en cuenta todos los razonamientos expuestos en el transcurso de esta monografía como son el estudio social, económico y laboral de la zona, la revisión de la oferta formativa de los tres últimos años, las entrevistas en profundidad realizadas en el territorio así como las respuestas a los cuestionarios de los técnicos, prescriptores e informantes económicos del territorio.

Por consiguiente, la propuesta formativa por familia de cursos que se plantea para el municipio de Navalmoral de la Mata es la que se detalla a continuación:

##### **4.1. Manejo y manipulación de maquinaria industrial.**

---

En la oferta formativa de Navalmoral de la Mata en los últimos tres años nos encontramos que no se han llevado a cabo acciones formativas en esta área, y desde el Ayuntamiento se considera pertinente dado que la localidad cuenta con una

Navalmoral de la Mata cuenta con una empresa de fabricación de envasados para la industria farmacéutica que cada vez solicita más empleados para la parte de producción. Los perfiles de trabajadores con mayores oportunidades laborales son los de operarios industriales con capacidades en el manejo de maquinaria industrial y conducción de elevadores y/o carretilleros.

#### **4.2. Diseño gráfico y manejo de maquinaria.**

---

El municipio cuenta con la imprenta de mayor volumen a nivel regional. Recientemente esta empresa ha adquirido una innovadora maquinaria de impresión y pudiera demandar perfiles de trabajadores con conocimiento en la manipulación de maquinaria industrial en el sector gráfica.

#### **4.3. Curso de restauración**

---

Navalmoral de la Mata cuenta con una escuela de hogar con equipamiento material suficiente para organizar cursos de operaciones básicas de cocina. La restauración en Navalmoral de la Mata es un sector al alza y existe una creciente demanda de personal con capacidades en cocina. Esto queda de manifiesto al comprobar que las actividades relacionadas con los servicios de comidas y bebidas figura como la segunda actividad con mayor afiliación el régimen de autónomos (RETA) de la seguridad social. Además, también figura como una de las cinco primeras actividades en el régimen general de la seguridad social.

Se observa en la oferta formativa de años anteriores que se han realizado un total de dos cursos en la especialidad de cocina así como en la de servicios de restaurante y bar. Aun así se estima que la oferta laboral supera a la demanda ocupacional de los desempleados por lo que se piensa de que existen oportunidades de inserción laboral en esta área de negocio.

#### **4.4. Peluquería y estética**

---

Navalmoral de la Mata es la localidad con mayor población de toda la zona y es muy frecuente observar que muchos vecinos de localidades limítrofes se desplazan a Navalmoral a realizar sus gestiones personales y/o comerciales. En este sentido se observa un creciente dinamismo en el sector de la estética personal.

La revisión de la oferta formativa refleja que en años anteriores se realizó un curso de servicios auxiliares de peluquería con notable éxito de participación. Se estima conveniente por parte de los agentes y técnicos participantes en esta investigación planificar acciones formativas con el objetivo de capacitar a los desempleados en este sector y lograr en el parado mayores oportunidades de colocación.

#### **4.5. Conductor de camiones y/o vehículos especiales.**

---

En Navalmoral de la Mata hay una empresa de transporte terrestre cuyo ámbito de actuación es nacional y reclama con cierta frecuencia conductores de camiones para sus rutas de transporte. Asimismo, el Hospital de Campo Arañuelo con sede en el municipio genera bastante tráfico de vehículos sanitarios (ambulancias) por lo que esta profesión también presenta índices elevados de inserción laboral. Por estos motivos se estima conveniente formar a los desempleados en estas profesiones. Ya que el disponer de este tipo de carnet puede suponerles ampliarles sus oportunidades laborales.

#### **4.6. Curso de socorrismo acuático.**

---

Navalmoral de la Mata cuenta con una piscina climatizada homologada para impartir este tipo de cursos. Esta cualificación profesional es muy demandada en los meses de verano, por el gran número de piscinas existentes en las localidades de la zona y la falta de personal cualificado. Los gestores de las piscinas municipales y privadas buscan a personal homologado con el título de socorrista pero que también disponga de capacidades en el mantenimiento del cubo de agua como por ejemplo saber medir los niveles de cloro y Ph del agua.

#### **4.7. Cursos de ofimática.**

---

Ya hemos comentado en el transcurso de este informe que Navalmora de la Mata es “la capital” en la prestación de servicios entre las localidades de la zona. Por tanto existe un volumen importante de empresas dedicadas a la gestión de empresas y llevanza de documentos fiscales, contables y/o laborales.

Este tipo de empresas demandan personal con destrezas y conocimientos en programas informáticos muy específicos como el FacturaPlus, ContaPlus, programas de nóminas y seguros sociales, etc.

La formación reglada va más dirigida al conocimiento en temáticas empresariales pero no tanto al manejo de programas informáticos. Por tanto, este tipo de formación se estima muy conveniente para los desempleados.





Dentro de esta familia formativa incluiremos los cursos informáticos que ayuden al desempleado en técnicas activas de búsqueda de empleo. Determinados colectivos de desempleados como pueden ser los mayores de 45 años presentan dificultades en el manejo y acceso a plataformas tecnológicas por lo que se entiende muy aconsejable capacitar a estos colectivos en el uso de las nuevas tecnologías.

#### **4.8. Curso de vigilante de seguridad.**

---

El cambio legislativo de la ley de seguridad ciudadana amplía las competencias de los vigilantes de seguridad por lo que a día de hoy se abren nuevas oportunidades laborales para aquellas personas que dispongan de una completa formación y capacitación en esta profesión.

#### **4.9. Cursos de educación infantil.**

---

Navalmoral de la Mata cuenta con una población flotante importante de aquellas personas que trabajan en la ciudad y que demandan con relativa frecuencia servicios de atención infantil. En este sentido se observa un auge del número de centros especializados en la educación pre-escolar de los niños y en el desarrollo cognitivo infantil por lo que se estima conveniente formar a los desempleados en esta área de negocio.

## 5. Propuestas formativas según el colectivo que las identifica la necesidad.

### PROPUESTAS DEL ESTUDIO DEL SEXPE 2015 PARA EL CENTRO DE EMPLEO DE NAVALMORAL DE LA MATA

- Creación y gestión de microempresas
- Inglés atención al público
- Socorrismo en instalaciones acuáticas
- Cajero
- Fabricación y montaje de instalaciones de tubería industrial
- Soldadura oxigas y soldadura mig/mag
- Azafata/auxiliar de congresos
- Operaciones básicas de cocina
- Servicios de bar y cafetería
- Operaciones auxiliares de elaboración en industria alimentaria
- Carnicería y elaboración en industria alimentaria
- Carnicería y elaboración de productos cárnicos
- Sacrificio, faenado y despiece de animales
- Envasador de productos alimentarios
- Elaborador de productos precocinados y cocinados
- Fabricación de conservas vegetales
- Gestión de residuos urbanos e industriales
- Vigilante de seguridad privada
- *Mediación comunitaria*
- *Atención sociosanitaria en ambas ramas*

### PROPUESTAS DE LOS/AS TÉCNICOS/AS DEL SEXPE

- Inglés
- Alemán
- Atención socio sanitaria en ambas ramas
  - Transporte sanitario
  - Soldadura
  - Electromecánica
- Agricultura y ganadería

### PROPUESTA DEL AYUNTAMIENTO DE NAVALMORAL DE LA MATA

- Cursos de conducción de maquinaria industrial
- Cursos de diseñador gráfico y manipulación de maquinaria gráfica
- Curso de restauración
- Curso de peluquería y estética
- Cursos de conducción de camiones y/o vehículos especiales
- Curso de socorrismo acuático con mantenimiento integral de piscinas
- Cursos de ofimática
- Cursos de vigilante de seguridad

## 6. Definición de propuesta y referentes formativos.

Familia formativa	Curso	Referente formativo.
<b>Agricultura y ganadería</b>	Explotaciones tanto agrarias, ganaderas y cinegéticas	<p>Actividades auxiliares en agricultura AGA163_1</p> <p>Actividades auxiliares en ganadería AGA224_1</p> <p>Gestión de la producción de animales cinegéticos agan0511</p> <p>Gestión de la producción agrícola. AGA347_3</p>
<b>Actividades físicas y deportivas</b>	<p>Socorrismo en instalaciones acuáticas</p> <p>Socorrismo acuático con mantenimiento integral de piscinas</p>	<p>Certificado de profesionalidad SOCORRISMO EN INSTALACIONES ACUÁTICAS con código AFDP0109</p> <p>Socorrismo acuático con mantenimiento integral de piscinas. No tiene referente formativo</p>
<b>Administración y gestión</b>	<p>Creación y gestión de microempresas</p> <p>Inglés atención al público</p> <p>Alemán</p>	<p>Certificado de profesionalidad con código ADGD0210</p> <p>Los idiomas, tanto el inglés como el alemán, son formaciones sin certificados de profesionalidad aunque se encuentran catalogados como formación del SEXPE. La otra opción para la formación en idiomas sería a través de la Escuela Oficial de Idiomas o los estudios universitarios (filologías)</p>
<b>Artes gráficas</b>	<p>Diseñador gráfico</p> <p>Manipulación de maquinaria gráfica</p>	<p>Certificados de profesionalidad afines:</p> <p>Diseño de productos gráficos con código ARGG0110</p> <p>Operaciones auxiliares en industrias gráficas. ARGTO211.</p> <p>Artes gráficas - ciclos formativos de formación profesional básica</p> <p>Impresión en artes gráficas - ciclos formativos de formación profesional de grado medio (Logse).</p> <p>Producción en industrias de artes gráficas - ciclos formativos de formación profesional de grado superior (Logse).</p>

Familia formativa	Curso	Referente formativo.
<b>Atención Socio sanitaria</b>	<p>En el domicilio</p> <p>En instituciones sociales</p>	<p>Técnico en Atención Socio sanitaria. Real decreto 496/2003, de 2 de mayo, por el que se establece el título de Técnico en Atención Socio sanitaria y las correspondientes enseñanzas comunes.(F.P. Reglada)</p> <p>Certificado de profesionalidad: (SSCS0108) atención socio sanitaria a personas en el domicilio.</p> <p>Certificado de profesionalidad: (SSCS0208) atención socio sanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.</p>
<b>Imagen personal</b>	Peluquería y estética	<p>Certificado de profesionalidad de Peluquero/a IMPP10</p> <p>Certificado de profesionalidad Servicios auxiliares de estética IMPE0108</p> <p>Certificado de profesionalidad Servicios auxiliares de peluquería IMPQ0108</p> <p>Peluquería. - ciclos formativos de formación profesional de grado medio (LOGSE)</p> <p>Peluquería y estética. Ciclo formativo de formación profesional básica.</p>
<b>Sanidad</b>	Transporte sanitario	Certificado de profesionalidad con código SANT0208
<b>Ofimática</b>	Cursos en programas específicos y búsqueda de empleo	No tiene referente formativo

Familia formativa	Curso	Referente formativo.
<b>Hostelería y turismo</b>	Cocina	<p>Certificado de profesionalidad. Código HOT093_2 (F.O. Empleo)</p> <p>Operaciones básicas de cocina. Certificado de profesionalidad. Código HOT091_1 (F.O. Empleo)</p> <p>Dirección y producción en cocina. Certificado de profesionalidad. Código HOT332_3 (F.O. Empleo)</p> <p>Título Profesional Básico en Cocina y Restauración</p> <p>Técnico Superior en Dirección de Cocina</p>
	Servicio de cafetería y bar	<p>Certificado de profesionalidad. Código: HOTR0508 (F.P Empleo)</p>
	Restauración	<p>Técnico Superior en Restauración REAL DECRETO 1690/2007, de 14 de diciembre, por el que se establece el título de Técnico en Servicios en Restauración y se fijan sus enseñanzas mínimas. (F. Reglada).</p> <p>Técnico Medio en Cocina y Gastronomía. REAL DECRETO 1396/2007, de 29 de octubre, por el que se establece el título de Técnico en Cocina y Gastronomía y se fijan sus enseñanzas mínimas. (F. Reglada).</p> <p>Formación profesional Básica en Cocina y Restauración. Real Decreto 127/2014, de 28 de febrero, por el que se regulan aspectos específicos de la Formación Profesional Básica de las enseñanzas de formación profesional del sistema educativo, se aprueban catorce títulos profesionales básicos, se fijan sus currículos básicos y se modifica el Real Decreto 1850/2009, de 4 de diciembre, sobre expedición de títulos académicos y profesionales correspondientes a las enseñanzas establecidas en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. (F.Reglada).</p>
	Azafata/auxiliar de congresos	<p>Sin referente formativo.</p>

Familia formativa	Curso	Referente formativo.
<b>Fabricación mecánica</b>	Electromecánica	Certificado de profesionalidad Electromecánico de mantenimiento con código IMAN20.
	Soldadura	Certificado de profesional afines: Soldadura con electrodo revestido y tig FMEC0110 Soldadura oxigás y soldadura mig/mag. FMEC0210
	Fabricación y montaje de instalaciones de tubería industrial	Certificado de profesionalidad FMEC0108

Familia formativa	Curso	Referente formativo.
<b>Industrias alimentarias</b>	<b>Operaciones auxiliares en la industria alimentaria</b>	Certificados de profesionalidad. Operaciones auxiliares de elaboración en la industria alimentaria. INAD0108
	<b>Elaborador de productos precocinados y cocinados</b>	Referencia formativa antigua: INAR10 Actualmente no hay referentes formativos. Afin: Certificado de profesionalidad Operaciones auxiliares de elaboración en la industria alimentaria INA172_1
	<b>Fabricación conservas vegetales</b>	Certificado de profesionalidad. Código INA103_2
	<b>Carnicería y elaboración de productos cárnicos</b>	Certificado de profesionalidad. Código INA104_2
	<b>Sacrificio, faenado, despiece animales</b>	Certificado de profesionalidad. Código INA014_2
	<b>Envasador de productos alimentarios</b>	Sin referente formativo. Afines: Técnico en Elaboración de Productos Alimenticios

Familia formativa	Curso	Referente formativo.
<b>Otros conocimientos</b>	Cajero	Certificado de profesionalidad con código COMF10
	Conducción de camiones y/o vehículos especiales	Certificado de profesional afines: Conductor/a de camión pesado. TMVC30 Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera TMVI0208
	Vigilante de seguridad	Certificado de profesionalidad Vigilancia, seguridad privada y protección de personas con código SEAD0112
	Gestión de residuos urbanos e industriales	Certificado de profesionalidad con código SEAG0108
	Mediación comunitaria  Educación infantil	Certificado de profesionalidad con código SSCG0209.  Educación infantil - ciclos formativos de formación profesional de grado superior (LOGSE).
	Conducción de maquinaria industrial	Certificado de profesionalidad afín Mantenimiento y montaje mecánico de equipo industrial con código IMAQ0108.  Mantenimiento de equipo industrial - ciclos formativos de formación profesional de grado superior (logse).

## **7. Prioridades formativas según las necesidades detectadas en el territorio.**

El presente estudio tiene como objetivo prioritario identificar cuáles son las acciones formativas más adecuadas para que los desempleados adquieran competencias profesionales coherentes con la demanda presente y futura del mercado de trabajo en sus territorios. En este sentido y después de estudiar las variables sociales, económicas y laborales de Navalmoral de la Mata así como después de haber escuchado y analizado las propuestas de los técnicos, prescriptores e informantes económicos de dicho territorio, nos permitimos establecer un orden, de mayor a menor, de prioridades formativas y que es el que a continuación se detalla.

1. **Cursos sobre restauración.** Recordemos que el servicio de comidas y bebidas es una de las actividades con más afiliados en ambos regímenes de la seguridad, además, se observa una creciente demanda por parte de los empresarios en personal con capacidades en cocina. La planificación de acciones formativas relacionadas con la hostelería contaría con instalaciones totalmente equipadas aunque éstas no disponen de la correspondiente homologación del Sexpe para impartir este tipo de formación.
2. **Cursos sobre conducción de camiones y/o vehículos especiales.** En Navalmoral de la Mata hay una empresa de transporte terrestre cuyo ámbito de actuación es nacional y reclama con cierta frecuencia conductores de camiones para sus rutas de transporte. Asimismo, el Hospital de Campo Arañuelo con sede en el municipio genera bastante tráfico de vehículos sanitarios (ambulancias) por lo que esta profesión también presenta índices elevados de inserción laboral. Por estos motivos se estima conveniente formar a los desempleados en estas profesiones. Ya que el disponer de este tipo de carnet puede suponerles ampliarles sus oportunidades laborales.
3. **Cursos sobre ofimática.** Existe un volumen importante de empresas dedicadas a la gestión de empresas y llevanza de documentos fiscales, contables y/o laborales en el municipio de Navalmoral de la Mata. En este sentido se añade que las empresas de este sector demandan personal con



destrezas y conocimientos en programas informáticos muy específicos en la rama administrativa como por ejemplo los programas informáticas de FacturaPlus, ContaPlus, programas de nóminas y seguros sociales, etc.

4. **Cursos sobre manejo y manipulación de maquinaria industrial.** En Navalmoral de la Mata hay una empresa de transporte terrestre cuyo ámbito de actuación es nacional y reclama con cierta frecuencia conductores de camiones para sus rutas de transporte. Asimismo, el Hospital de Campo Arañuelo con sede en el municipio genera bastante tráfico de vehículos sanitarios (ambulancias) por lo que esta profesión también presenta índices elevados de inserción laboral. Por estos motivos se estima conveniente formar a los desempleados en estas profesiones. Ya que el disponer de este tipo de carnet puede suponerles ampliarles sus oportunidades laborales.

### **Conclusión final.**

Los desempleados de Navalmoral de la Mata presentan unos estudios máximos en educación secundaria obligatoria. Este dato debería tenerse en cuenta a la hora de planificar futuras acciones formativas ya que gran parte de los desempleados no disponen de la suficiente titulación académica para realizar grados medios y/o superiores.

También, se observa como los desempleados mayores de 45 años presentan un alto interés en formarse y capacitarse porque consideran imprescindible poseer determinados conocimientos teóricos y/o prácticos si desean volver a trabajar. Sin embargo, los desempleados menores de 25 años y con escasa titulación académica ven la formación como una manera fácil de conseguir ingresos sin que demuestren interés algún por capacitarse, únicamente les llama la atención la contraprestación económica que van a recibir por inscribirse en los cursos

Esto nos lleva a sugerir que la futura planificación formativa debería estar centrada en una capacitación real y eficiente del desempleado independientemente de si esta formación requiere o no de certificación profesional. Se trata, a nuestro entender, de capacitar al desempleado en

una profesión concreta que le permita insertarse laboralmente bien como asalariado o bien generando su propio puesto de trabajo. En esta zona, dada su diversidad de sectores económicos se apuesta por la formación especializada pero polivalente.

Por otro lado, del estudio también se extrae la conclusión de que la demanda ocupacional de los desempleados no coincide con las actividades que mayor volumen de contratación generan. Es por ello que se hace indispensable una reorientación al desempleado de las tendencias del mercado de trabajo con el ánimo de que adecue su petición a las necesidades reales. En este sentido y tomando como punto de partida esta investigación se estima conveniente desarrollar estrategias de orientación de las actividades formativas con las distintas Entidades y asociaciones del territorio.

# Estudio realizado por:

contacto  
estrategico  
networking business

  
DIPUTACIÓN DE CÁCERES  
ÁREA DE DESARROLLO LOCAL

  
proyecto SLA 2013  
INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

*Colabora:*



*Financia:*

