



DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS TURÍSTICOS PRIORITARIOS EN EL DESTINO AMBROZ - CÁPARRA



DIPUTACIÓN DE CÁCERES



CONCEPTUALIZACIÓN PRODUCTO TURÍSTICO SOSTENIBLE: PRODUCTO PRIORITARIO

ECOTURISMO



ECOTURISMO

El **ecoturismo** es un tipo de actividad turística regida por las siguientes características:

- Basado en **la naturaleza**, y la **principal motivación** de los turistas es la **observación** y la **apreciación del entorno natural**, así como de las **culturas tradicionales** prevalecientes en las **zonas naturales**.



- Incluye aspectos pedagógicos y de **interpretación de la naturaleza**.
- Por lo general, se orienta a **grupos reducidos**. En los destinos, los **proveedores** de servicios asociados suelen ser **empresas pequeñas de propiedad local**.
- **Minimiza los impactos negativos** sobre el entorno natural y sociocultural.



ECOTURISMO - TIPOLOGÍAS

- **Ecoturismo generalista o naturalista.** Una de sus motivaciones principales del viaje sigue siendo el ecoturismo, aunque también le motivan otro tipo de actividades, sobre todo culturales o enogastronómicas.
- **Ecoturismo activo.** Realiza actividades como el senderismo, BTT, turismo ecuestre o la pesca, combinado con el descubrimiento del entorno natural que le rodea. Elige el destino en función de la actividad que va a realizar.
- **Ecoturismo educativo:** Se desplaza a un determinado lugar que le permita mejorar sus conocimientos y aprender. Dentro de este perfil de turista, encontramos al público escolar y centros de formación en general. Todavía es un segmento minoritario que, no obstante, está creciendo con rapidez. Se adapta perfectamente a las nuevas tendencias de la demanda.



ECOTURISMO - Atributos

- Contribuye a conservar el territorio y su impacto
- Fomenta al comportamiento sostenible
- Interés , respeto y participación a las culturas locales
- Aporta beneficio económico para el destino y sus agentes
- Ofrece a la comunidad local alternativas de empleo e ingresos.
- Fomenta la gastronomía local



ECOTURISMO – Características del sector y tendencias

- Incremento del interés **en turismo sostenible** y compensar la huella de carbono.
- Visitar **destinos poco conocidos** donde poder **desconectar** y sentirse **vinculado** con la **naturaleza**.
- Selección de **establecimientos y actividades** con acciones de **Responsabilidad Social Corporativa** implementadas.
- Aumento de **viajes de voluntariado** para **proteger el entorno natural** y ayudar al **desarrollo local**.
- Incremento de la **combinación de actividades de naturaleza con actividades de wellness**; baños termales, masajes, yoga, meditación, ...
- Búsqueda de **alojamientos singulares** como son casas rurales, Glamping, cabañas en arboles, ...
- Obtener **ocio sin aglomeraciones** y con un **trato personalizado** por parte de la comunidad local.
- **Integración** en la celebración de **fiestas populares y eventos** gastronómicos.

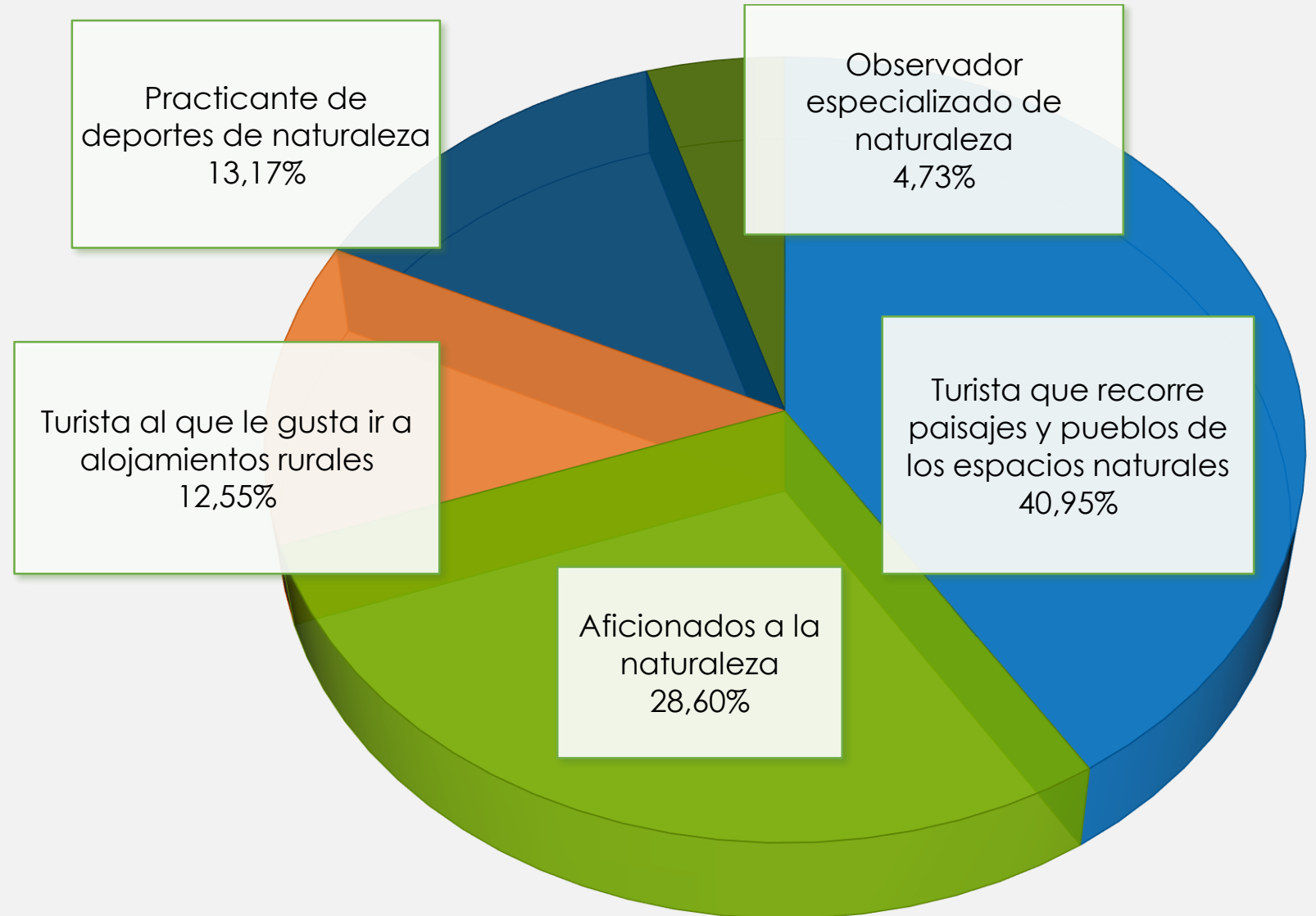


ECOTURISMO – Perfil del ecoturista

- Alto nivel de educación
- Son viajeros experimentados
- Proceden de entornos socioeconómicos con un alto poder adquisitivo
- Buscan “Vivir como un local”
- Dominan las nuevas tecnologías donde realizan las búsquedas



ECOTURISMO – Perfil del ecoturista nacional



ECOTURISMO – Perfil del ecoturista nacional

PERFIL ECOTURISTA



ECOTURISMO – Perfil del ecoturista nacional

MOTIVACIÓN

La motivación principal es visitar el espacio natural



El **29,3%** ya conocía el destino
↓14,6%*

ACOMPañANTES

El **51,9%** ^{↑11,1%*}
viaja en pareja
(sin niños menores de
12 años)



FRECUENCIA DE VIAJES A ESPACIOS NATURALES



ECOTURISMO – Perfil del ecoturista nacional



IMPACTO DE LA PANDEMIA



GASTO**



El gasto medio de un ecoturista es de **141,32 €** por día. ↑5,7%*

**gasto estimado a partir de los datos obtenidos

Datos extraídos de: <https://soyecoturista.com/> informe de demanda 2021



ECOTURISMO – Perfil del ecoturista europeo

Viajeros jóvenes (18-30 años)

Características

- Viajeros **experimentados**
- Han estado viviendo al extranjero por estudios o trabajo
- Presupuesto diario bajo
- **Estancia largas**
- Mochileros y viajeros en año sabático
- Eligen alojamientos básicos

Intereses

- **Se integran en la comunidad local**
- **Experimentan** actividades y productos **locales**
- **Combinan** sus **viajes** con **voluntariado** o proyectos de conservación o comunitarios



ECOTURISMO – Perfil del ecoturista europeo

Viajeros adultos (31-49 años)

Características

- Viajeros experimentados
- Han estado viviendo en el extranjero por estudios o trabajo
- Tiene **alto potencial económico** pero disponen de poco tiempo
- **Viajan en pareja** en su mayoría
- Es cada vez más común que viajen solos

Intereses

- Buscan **experiencias inusuales** “una vez en la vida”
- Buscan optimizar el tiempo en sus vacaciones
- La **comodidad** es importante para ellos



ECOTURISMO – Perfil del ecoturista europeo

Viajeros Senior (50-70 años)

Características

- Viajeros experimentados
- Segmento mayoritario
- Disfrutan de **ambientes tranquilos**
- **Con capacidad económica** para disfrutar de **experiencias más auténticas**
- Buscan **altos niveles de confort**

Intereses

- Buscan **nuevas experiencias**
- Muy interesados en **la educación ambiental**
- Buscan información en **canales online y offline**



ECOTURISMO – Perfil del ecoturista europeo

Familias con niños

Características

- Buscan una buena relación calidad/precio
- Buscan **establecimientos con buenas instalaciones**
- Requieren de un **equilibrio entre seguridad y diversión**
- En sus vacaciones **combinan elementos de diversión con culturales y experiencias singulares**

Intereses

- **Programas educativos** y vinculados a la ecología para niños
- Actividades de **educación ambiental**
- Paquetes con todo incluido para tener los gastos controlados



Destino Ambroz-Cáparra



ECOTURISMO – Perfil del ecoturista del Ambroz-Cáparra

“DINK” (25 – 40 años)

Personas sin hijos con ingresos ambas partes de la pareja con interés por la naturaleza.



“Empty nest” (45 – 55 años)

Parejas con hijos independizados. Con tiempo y dinero para viajar en entornos rurales.



“Best agers” (55 – 69 años)

Perfil senior con tiempo para viajar fuera de temporada con un alto interés por destinos rurales, donde contactar con la naturaleza.



DEMANDA - Mercados emisores prioritarios destino Ambroz-Cáparra

Nacional

- **Prioridad 1:**
 - Comunidad de Madrid
 - Sur de Castilla y León
 - Residentes en Extremadura
 - Turistas que se alojan en territorios colindantes
- **Prioridad 2:**
 - Norte de España : país Vasco
 - Provincia de Sevilla
 - Levante
- **Prioridad 3:**
 - Otros mercados nacionales: Cataluña

Internacional

- **Prioridad 1:**
 - Alemania
 - Portugal
 - Francia
- **Prioridad 2:**
 - Reino Unido
 - Benelux
 - Israel
- **Prioridad 3:**
 - Países Escandinavos
 - Países BRIC (Brasil, Rusia, India, China)
 - Italia



Datos extraídos del: Plan de sostenibilidad turística Ambroz-Cáparra



MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Cultura, Turismo y Deportes



ECOTURISMO – Mercados prioritario por motivación

DESTINO AMBROZ-CÁPARRA

Nacional	Internacional
1 – Comunidad de Madrid	1 – Alemania
2 – Residentes al sur de Castilla y León	2 – Francia
3 – Residentes en Extremadura	3 – Benelux
4 – Norte de España	4 – Países Escandinavos
5 – Provincia de Sevilla	5 – Reino Unido
6 – Levante	6 – Portugal
7 – Otros mercados nacionales	7 – Italia
	8 – Israel
	9 – BRIC

Comunidad de Madrid → por capacidad económica y proximidad

Residentes al sur de Castilla y León → por proximidad

Residentes al Norte de España

Semana santa y verano → Familias

Todo el año →

“best agers” entre 55 y 65 años

“empty nest” parejas sin niños entre 45 y 55 años

ECOTURISMO – Identidad del producto

- Parajes y recursos naturales para explorar en a pie, en bicicleta o a caballo
- Árboles singulares, dehesas, cultura del aceite y productos locales
- Riqueza natural y grandes láminas de agua
- Entorno puro y virgen
- Espacios naturales protegidos, vías verdes
- Colores estacionales del territorio – eventos anuales



- Diversidad, tranquilidad y paisaje
- Descubierta de la fauna y flora local
- Cielos estrellados en miradores y embalses
- Actividades de turismo activo en el medio natural



ECOTURISMO – Recursos

Mapa Digital: [Ecoturismo](#)

PRIORITARIOS

- Alcornoque de la Fresneda
- Roble Romanejo
- Castaño de la Escarpia
- Árbol Singular Abedular del Puerto de Honduras
- Árbol Singular Castañar Gallero, Castaño del Corbiche
- Castaño del Temblar
- Balsa de Suertes Anchas
- El Nevero - Pozo de la nieve
- Embalse de Gabriel y Galán
- La Chorrera de Hervás
- Laguna de Fresnedilla
- Piscinas naturales
- Miradores
- Centro de cría en cautividad del lince ibérico
- Centros de interpretación (CI):
 - CI de la Artesanía del Castaño
 - CI de visitantes el lobo
 - CI de la molinería
 - CI del Olivar y la manzanilla cacereña
- LIC Granadilla
- LIC Sierra de Gredos y Valle del Jerte
- LIC Ríos Alagón y Jerte
- LIC Sierras de Risco Viejo

Eventos:

- Primavera Viva
- Otoño mágico
- Floralia
- Festival de los Conversos
- Termarium
- Festival de los titiriteros y trotamundos
- Fiesta de la Aceituna



ECOTURISMO - Recursos

PRIORITARIOS- Rutas BTT-16




Vía de la Plata – Eurovelo1	Baños de Montemayor –Hervás –Aldeanueva del Camino –Cáparra–Oliva de Plasencia
Bosques del Ambroz	Hervás –Gargantilla –Segura de Toro–Casas del Monte –Hervás
Pista Heidi	Hervás–Hervás
La Garganta y Gemeloso	Hervás –La Garganta –Baños de Montemayor
Hacia Abadía por el embalse de Baños	Baños de Montemayor –Aldeanueva del Camino -Abadía
Vetones trail	Segura de Toro –Segura de Toro
Piedras Labradas	Casas del Monte –Jarilla
Romanilla	Baños de Montemayor –Hervás
La Bien Parada	Aldeanueva del Camino –Abadía –La Granja –Gargantilla –Aldeanueva del Camino
Poblado de Granadilla	El Anillo –Granadilla
Valle Sotril	El Anillo –Cerezo –Ahigal–Guijo de Granadilla –El Anillo
Malavieja	Cerezo –Palomero –Marchagaz–Mohedas de Granadilla –Cerezo
Sierra de la Pesga	Mohedas de Granadilla –La Pesga
Dehesa de Ahigal	Palomero –El Bronco –Santa Cruz de Paniagua
Cáparra	Guijo de Granadilla –Cáparra–Oliva de Plasencia
Trail de Trasierra	Oliva de Plasencia–Villar de Plasencia –Cabezabellosa–Jarilla



ECOTURISMO - Recursos

PRIORITARIOS- Senderos-19

- | | |
|--|---|
| 1 GR 10 | 10 SL-CC 92 "CAMINO DE ARRIEROS" |
| 2 PR-CC 36 "LA CHORRERA" | 11 SENDERO SL-CC 93 "CASTAÑOS DEL TEMBLAR" |
| 3 PR-CC 37 "BOSQUES DEL AMBROZ" | 12 SL-CC 94 "COLLADO DE EN MEDIO" |
| 4 PR-CC 38 "PISTA HEIDI" | 13 SL-CC 95 "CONVENTO DE LA BIEN PARADA" |
| 5 PR-CC 39 "EL CASTAÑAR" | 14 SL-CC-96 "EL MORALEJO" |
| 6 PR-CC 40 "PANTANO DE BAÑOS" | 15 SL-CC 97 "EL NEVERO" |
| 7 PR-CC 201 "CAMINO DEL POETA" | 16 SL-CC 98 "LA BURILA" |
| 8 PR-CC 202 "CAMINO VESPASIANO" | 17 SL-CC 101 "LAGARES CELTAS" |
| 9 PR-CC 203 "CAMINO DE TALAVÁN" | 18 SL-CC 221 "CAMINO DE CEREZO A PALOMERO" |
| | 19 SL-CC 223 "CAMINO DEL VERDEO" |

-  SENDERO DE GRAN RECORRIDO GR 10
-  SENDEROS DE PEQUEÑO RECORRIDO (PR)
-  SENDEROS LOCALES (SL)



ECOTURISMO - Recursos

COMPLEMENTARIOS

- Jornada del cabrero
- Jornada de vuelo Libre
- Mercados artesanales
- Villa de Granadilla
- Ciudad Romana de Cáparra
- Museo del Cabrero
- Piedras labradas
- Centro Internacional de innovación deportiva en el medio rural – El Anillo
 - CI del termalismo
 - CI general Vía de la Plata
- Recetario tradicional
- Museos
- Recursos culturales- iglesias
- Zonas termales



ECOTURISMO - Principales actividades

ESPECIALIZADAS

- Senderismo interpretado
 - Ciclorutas y rutas de montaña
 - Actividades de preservación y observación de flora y fauna en su hábitat
 - Paseos en barco
 - Talleres de artesanía
 - Actividades ecuestres
 - Visita a agroalimentarias con cata de productos locales
 - Actividades adaptadas a personas con diversidad funcional
- Observación de aves
 - Baño de bosque / yoga
 - Buceo en aguas dulces
 - Astroturismo
 - Rutas micológicas
 - Actividades de aventura:
 - Kayak
 - Tirolina
 - Paddle surf
 - Barranquismo
 - Tiro en arco
 - Buceo
 - Escalada
 - Trail
 - Orientación
 - Parapente
 - Vuelo libre

COMPLEMENTARIAS

- Interacción gastronómica con la comunidad local
- Restaurantes de producto local
- Uso de alojamientos ecológicos
- Visitas culturales
- Asistencia a fiestas populares



ECOTURISMO – Vivencias

- ¡A caballo por el valle!
- En e-bike hasta las estrellas
- Taller de fotografía astronómica
- Vía Verde de la Plata, ¡Aventura sobre ruedas!
- De estación en estación, ¡A por la diversión! Maravíllate del paisaje único que recorre la Vía Verde de la Plata.
- Ecología de sabores
- ¡Apicultores por un día!
- ¡Rodando el Valle con e-bikes!
- ¡Micólogos por un día!
- Colores y sabores de otoño, ¡Te enamorarás!
- ¡Atrapa Extremadura desde las alturas!
- La chorrera charcas verdes - ruta senderista-
- La chorrera charcas verdes - ruta senderista adaptada personas con movilidad reducida
- Siente el Embalse de Gabriel y Galán a través del Paddle Surf.
- Los misterios del Castañar, ¿Podrás escapar?
- Photorouting (juego de pista en bosque con fotografía).



Actividades Ecuéstres de Hervás

Ad Astra Hervás

AOVE Vibel Oleum Viejo SL

Astroturismo La Estación

Bicicletas Colmer

Bicis Ambroz

E-bikes Hervás

Finca Casa Blanca-Dehesando

Insertus

Jalama Outdoor

La Aldea Juglar - Boquique
Aventura

Micoambroz

Oleosetin

Panthos

Turismo Activo Valle del Ambroz

Verata Experience

Vive Ambroz



ECOTURISMO – Vivencias

- ¡Maestros almazareros por un día!
- ¡Apasionate bajo la magia de las estrellas!
- Hervás, cultural y natural.
- Starlight Dream, descubriendo los susurros del universo.
- Descubre la Equinoterapia, una experiencia sensorial en el Valle del Ambroz.
- Magia, bienestar y naturaleza. ¡Descubre el Castañar Gallego!
- El oro líquido, ¡Descubre sus secretos!
- Apasionate con la cultura del olivo
- Ruta 'Castaños del Temblar
- El barquero pajarero
- Haz tu propio aceite con la mini almazara de Oleosetín
- Almazarero por un día
- Descenso de piraguas por el embalse de Baños
- Descenso piraguas Río Alagón



ECOTURISMO - Relato del producto



Naturaleza viva en el Valle del Ambroz-Cáparra

¿Te imaginas que pudieras viajar en el tiempo y visitar parajes naturales históricos de belleza incomparable? 19 senderos señalizados, “El Nevero”, “El Castañar”, “El Pantano de Baños”,... ciclorutas y 16 rutas de BTT para explorar el territorio a tu aire y disfrutar de la ruta estrella: la ruta de la Vía de la Plata. ¿Conoces la naturaleza interpretativa? De la manO de anfitriones locales profesionales aprenderás a interpretar la preservación y observación de flora y fauna en su hábitat, a descubrir el valle a pie o en bicicleta y e-bike,...

Paisajes vírgenes y una filosofía de vida slow te esperan. Una pausa en el tiempo para descubrir tus valores.

¿Te imaginas poder disfrutar de los sonidos de la naturaleza: saltos de aguas, ríos, canto de pájaros, ¿el vaivén de las hojas de los árboles?

Aprenderás a avistar y reconocer distintas especies de aves en el embalse de Gabriel y Galán, a admirar la cascada de La Chorrera, y a descubrir arboles singulares, su historia y eventos vinculados como el Otoño mágico. Un ecosistema vegetal de belleza infinita: dehesas, bosques de montaña, alcornocales, castañares y robledales. **Diversidad, pureza y calma te esperan.**



ECOTURISMO

Relato del producto

¿Te imaginas recorrer senderos únicos y bosques llenos de magia? Rutas de senderismo para todos los niveles, La chorrera charcas verdes; rutas interpretadas entre arboledas, Ruta El Pinajarro; circuitos de BTT y E-bike por la Vía Verde de la Plata; aventuras Escape en plena naturaleza, diversión y desafíos en el bosque y photorouting, ¿jugamos? **La magia de la naturaleza interpretativa, paz, relax, aventura y desconexión a tu alcance.**

¿Te imaginas descubrir culturas tradicionales, leyendas y degustar recetas cocinadas con el sabor del producto local? Actividades entre dehesas, el mundo del aceite visitando susalmazaras, conviértete en apicultor por un día, descubre el mundo de las setas y sus sabores, las castañas fritas con chicharrones, las migas, el Hornazo, El Pimenton -DO Pimentón de la Verá, y los más dulces: los “Bollos”, bizcocho dulce cubierto de azúcar,... ¿dispuesto a celebrar la naturaleza? DisfrúTa en “Primavera Viva” y el “Otoño Mágico”, fiestas singulares, fiestas tradicionales con sabor a naturaleza viva y mágica,... **Y mucho más te espera para celebrar y degustar en familia y amigos.**



ECOTURISMO

Relato del producto

¿Te imaginas soñando entre estrellas? ¿Te animas a mirar al cielo y descubrir cosas nunca vistas? Observa las estrellas e introdúctete en la astronomía con degustación de productos locales, circuitos BTT entre estrellas, Astrotrekking, ruta de estrellas. Entre Corral y Nevero (La Garganta), Observación de estrellas desde miradores del Ambroz y Cáparra, ¡...un sinfín de aventuras para regalarte el cielo y descubrir las noches más especiales!

Las estrellas te contarán su historia, un universo de emociones observando el cielo.

¿Te imaginas conociendo el mundo del caballo?

Sentir la magia del Valle del Ambroz, disfrutar del encanto de los bosques, campos,...rutas a caballo en un paisaje natural recorriendo la Vía Verde de la Plata y conociendo a este noble animal. **Aprender a sentir su nobleza, a recorrer la naturaleza a través de sus ojos y a conocer sus efectos terapéuticos. Sentimientos nobles a tu alcance.**

¿Te imaginas compartiendo con tu familia y amigos actividades de multiaventura entre bosques y aguas?

Circuitos de Multiaventura, Ruta en 4x4 por el Valle del Ambroz con interpretación de fauna y flora circuitos BTT, e-bike, vías verdes, descenso de piraguas por el embalse de Baños, barranquismo en tierras de Granadilla, vía ferrata La Muela-La Garganta, Navegando entre bancales, Travesía en kayak y piragua en Granadilla,...**Un despliegue de emociones, un mar de sensaciones.**



ECOTURISMO

Relato del producto

Deja de imaginar, Vive el Ambroz-Cáparra y cuéntanos tu historia en plena naturaleza:
(enlace redes sociales)



Momentos memorables para compartir, momentos únicos para recordar.



ECOTURISMO - Mensajes promocionales

- Déjate envolver por la naturaleza del Ambroz-Cáparra.
- Ambroz-Cáparra un paraje natural a tu alcance.
- Visita parajes naturales históricos de belleza incomparable.
- Paisajes vírgenes y una filosofía de vida slow te esperan.
- Disfruta de los sonidos de la naturaleza. Diversidad, pureza y calma te esperan.
- La magia de la naturaleza interpretativa, paz, relax y desconexión a tu alcance.
- Recorre senderos únicos y bosques llenos de magia.
- Imagínate descubriendo culturas tradicionales y leyendas en plena naturaleza.
- Vive el Ambroz soñando entre estrellas. Experimentaras un universo de emociones.
- Compartir, disfrutar, enamorarte...entre estrellas, a caballo, sintiendo la adrenalina ...aventura en la naturaleza.



ECOTURISMO- Plan de mejora

Fortalezas

- ✓ Recursos naturales; la Vía Verde de la Plata, La chorrera, embalse de Gabriel y Galán (Zona ZEPA: 5 espacios protegidos y 6 arboles singulares.)
- ✓ Producto estrella senderos en la naturaleza
- ✓ Buen tejido empresarial para actividades de aventura , alojamiento y restauración
- ✓ Eventos con identidad y repercusión: Otoño mágico(Fiesta Declarada de Interés Turístico Regional) y Los Conversos
- ✓ Múltiples centros de interpretación de la artesanía, la molinería o el lobo

Debilidades

- X Falta de un normativa clara para visitar empresas agroalimentarias
- X Falta de señalización e indicaciones de accesibilidad para recursos en zonas no urbanas; balsa de Suertes Anchas, laguna de Fresnedilla, gargantas
- X Falta de artesanos para ofrecer visitas
- X Las actividades en gran medida no están digitalizadas
- X Falta de identidad del producto local
- X Falta de una identidad unificada para las poblaciones del Ambroz y sus fiestas populares
- X Senderos turísticos des homologados por las FEXME
- X Falta de adecuación de la Via Ferrata de La Muela-La Garganta



ECOTURISMO- Plan de mejora

Mejoras

- ✓ Incentivar la recuperación de los oficios ancestrales y artesanos.
- ✓ Acondicionar los accesos y señalizar recursos naturales especialmente las zonas acuáticas en entorno rural.
- ✓ Revalorización de la identidad de los pueblos del Ambroz-Cáparra.
- ✓ Revalorización de la cultura gastronómica local.
- ✓ Plan para el mantenimiento y señalización de los senderos turísticos, física y virtualmente.
- ✓ Adecuar la vía Ferrata de La Muela-La Garganta-actuaciones con empresas homologadas para realizar las actividades, reducir la peligrosidad.



ECOTURISMO- Plan de mejora

Oportunidades

- ✓ Formación en buenas practicas sostenibles y certificaciones: destino y empresas.
- ✓ Creación de un plan para incentivar la creación de producto turístico entorno a las empresas agroalimentarias: licencia de actividades, responsabilidad civil,...
- ✓ Creación de una marca de garantía relacionada con el producto local: manzanilla cacereña, castañas trashumantes, miel, quesos artesanales,...
- ✓ Creación de un programa de digitalización de las experiencias para su venta on-line.
- ✓ Creación de una aplicación-APP de senderos- rutas virtuales



Plan de promoción y comercialización

ECOTURISMO



Promoción y comercialización PRODUCTOS TURÍSTICOS



Promoción y comercialización PRODUCTOS TURÍSTICOS



Promoción y comercialización-Ferias específicas

ECOTURISMO



- **FIO EXTREMADURA (ORNITOLOGICO)**
- **FERIA DE ECOTURISMO NATURAL LIFE ,DOÑANA**
- **FERIA TURISMO DE NATURALEZA, MADRID**
- **NATURCYL, CASTILLA Y LEÓN**
- **EXPOTURAL, FERIA DE LA NATURALEZA Y TURISMO SOSTENIBLE**

