



PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA SIERRA DE GATA – LAS HURDES
"100% CULTURA Y ECOTURISMO"

"SERVICIO DE ASESORAMIENTO E IMPLANTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE EN SIERRA DE GATA Y LAS HURDES"

ASISTENCIA TÉCNICA:



FINANCIADO POR EL "PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA NEXT-GENERATIONEU"



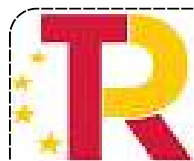
NOVIEMBRE
2023

- CREACIÓN DE PAQUETE DE MEDIDAS DE GRAN ALCANCE



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

- EN ESPAÑA SE CREA EL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA "ESPAÑA PUEDE":



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Cuenta con **10 políticas palanca** para incrementar la riqueza empresarial.

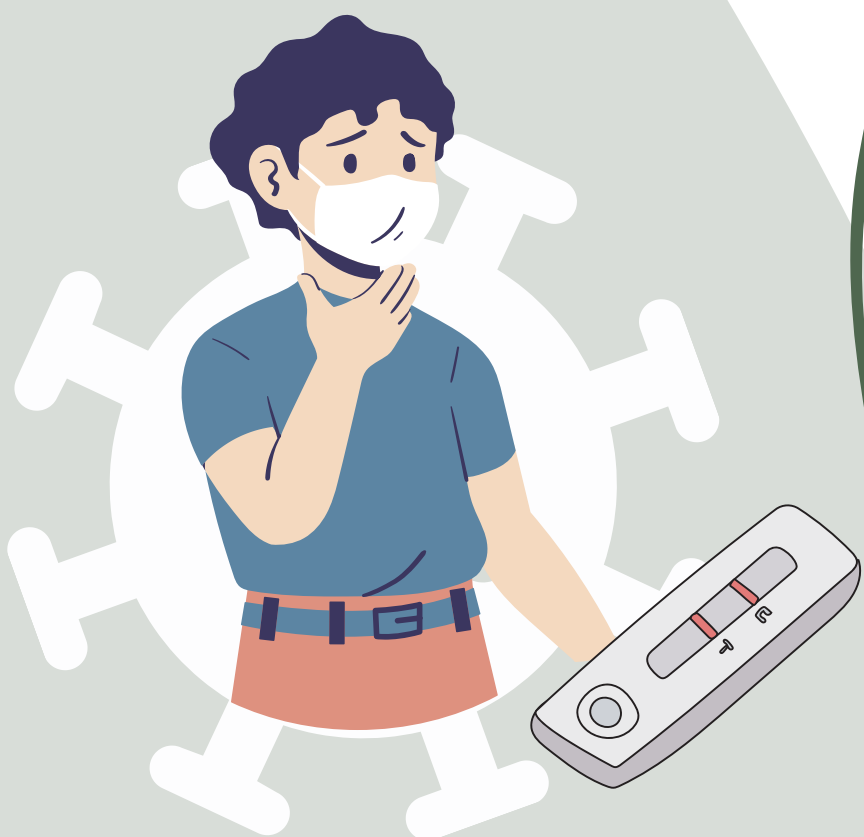
ESTE PROYECTO SE INCLUYE EN LA POLÍTICA PALANCA V: "MODERNIZACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DEL TEJIDO INDUSTRIAL DE LA PYME, RECUPERACIÓN DEL TURISMO E IMPULSO A UNA ESPAÑA NACIÓN EMPRENDEDORA"

- EN LA DIPUTACIÓN DE CÁCERES, EL ÁREA DE DESARROLLO SOSTENIBLE Y TURISMO



DIPUTACIÓN
DE CÁCERES

ACTUACIONES DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN DESTINO SIERRA DE GATA-LAS HURDES "100% CULTURA E IDENTIDAD Y ECOTURISMO".



EN RESPUESTA A LA
PANDEMIA PROVOCADA
POR LA **COVID-19**



CONOCE NUESTRO EQUIPO



JOSÉ ANTONIO VARAS

CEO y consultor de Sity Consultores

 Diplomado en Turismo

 699 88 66 96

 javaras@sityconsultores.com


 <https://www.linkedin.com/in/javaras/>



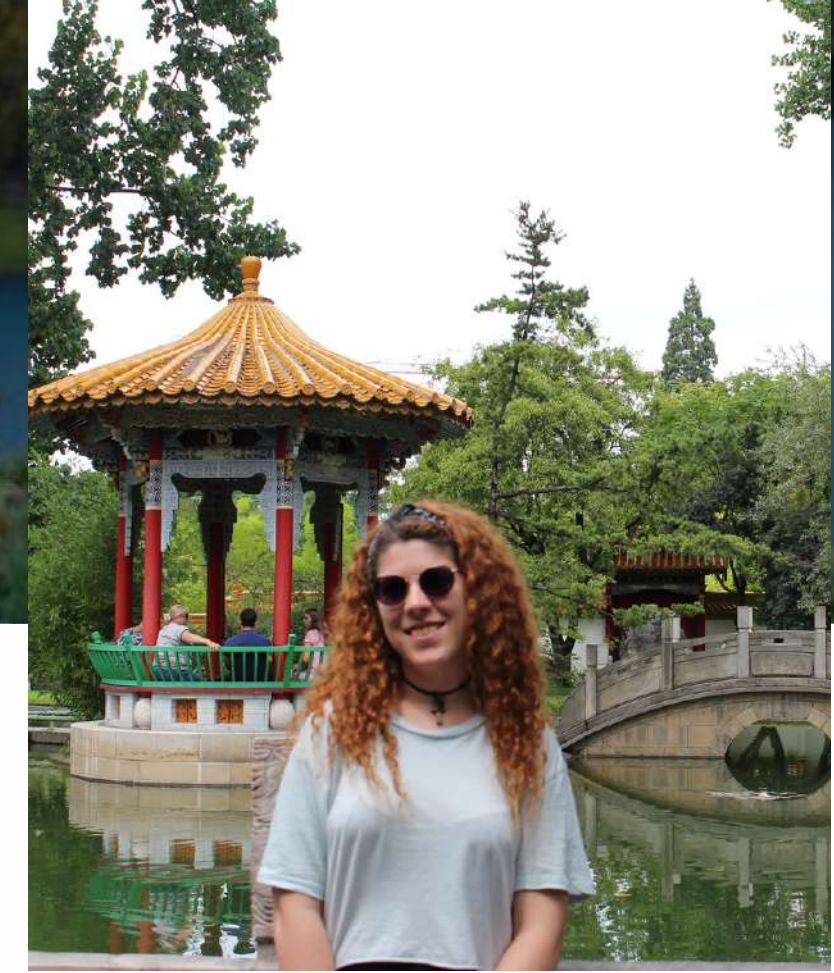
MARI CARMEN DÍAZ

Consultora de Sity Consultores

 Diplomada en Turismo

 661 92 00 98


 maricarmen@sityconsultores.com



LUPE MACÍAS

Consultora de Sity Consultores

 Graduada en ADE y Turismo

 663 09 43 00

 lupe@sityconsultores.com

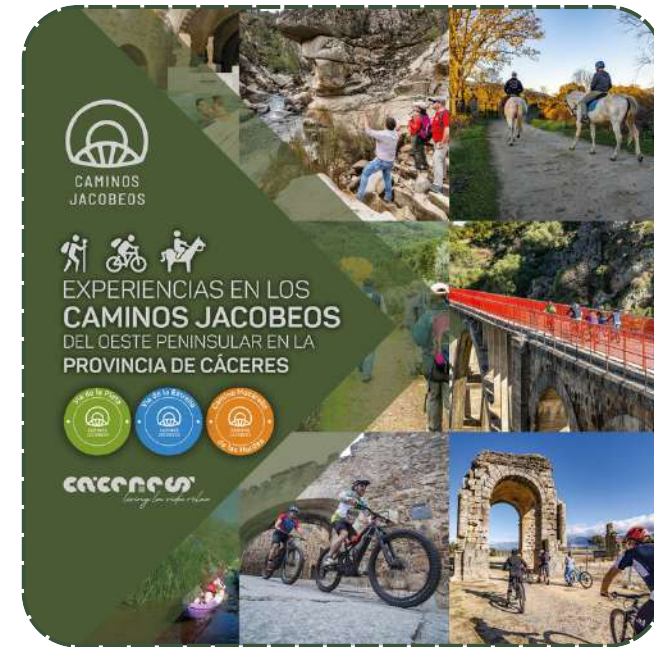
 <https://www.linkedin.com/in/guadalupe>



Rutas Gastronómicas Sostenibles



Manual Buenas Prácticas de Cicloturismo



Caminos Jacobeos



CICLOSEND SUR

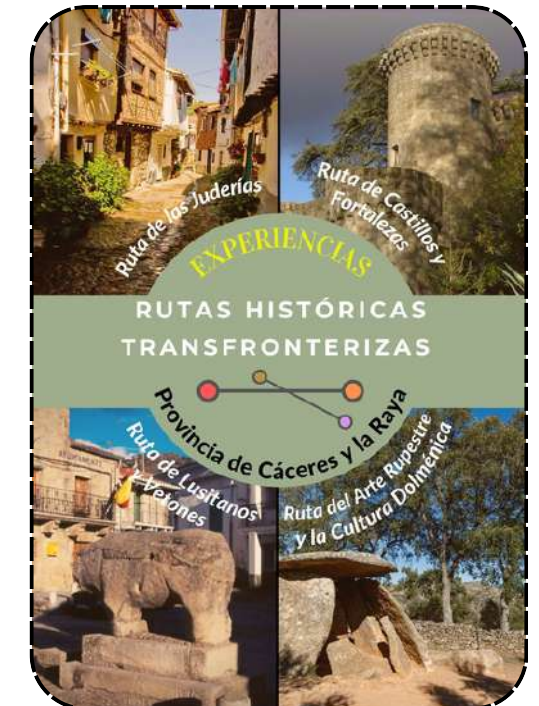
NUESTROS TRABAJOS SOSTENIBLES



GALÁCTICA



Turismo Náutico



Rutas Transfronterizas



Astroturismo





ANA RUANO

CEO y consultor de Incyma
Lda. en Ciencias Ambientales



687 59 14 35



ana@incyma.es



<https://www.linkedin.com/in/anabelénruanodurán>



ÁNGELA GÓMEZ

Consultora de Incyma



Graduada en Biología



624 68 11 89



agomez@incyma.es



<https://www.linkedin.com/in/ángelagómez>

Realización de auditorías externas
acreditadas por ENAC

Consultoría especializada en la
implantación de sistemas de Gestión
Normativos

Formación

Gestión de la
Innovación

Responsabilidad Social
Corporativa

Medio
Ambiente

Consultoría
Estratégica

NUESTROS SERVICIOS



NUESTROS CLIENTES



01



CONTEXTUALIZACIÓN-JUSTIFICACIÓN

04



PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL DESTINO Y EMPRESAS

02



OBJETIVOS DEL PROYECTO

05



IMPLANTACIÓN DE LA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LAS EMPRESAS

03



PLAN DE TRABAJO

PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA SIERRA DE GATA - LAS HURDES
100% CULTURA Y ECOTURISMO

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO




PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

01



CONTEXTUALIZACIÓN-JUSTIFICACIÓN

02  **OBJETIVOS DEL PROYECTO**

03  **PLAN DE TRABAJO**

04  **PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL DESTINO Y EMPRESAS**

05  **IMPLANTACIÓN DE LA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LAS EMPRESAS**

PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA SIERRA DE GATA - LAS HURDES
100% CULTURA Y ECOTURISMO



01

CONTEXTUALIZACIÓN-JUSTIFICACIÓN

CREACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN BASADO EN LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA



SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

Ayudando a conseguir una **riqueza equitativa de los beneficios económicos a nivel global**, sin perjudicar los recursos naturales.



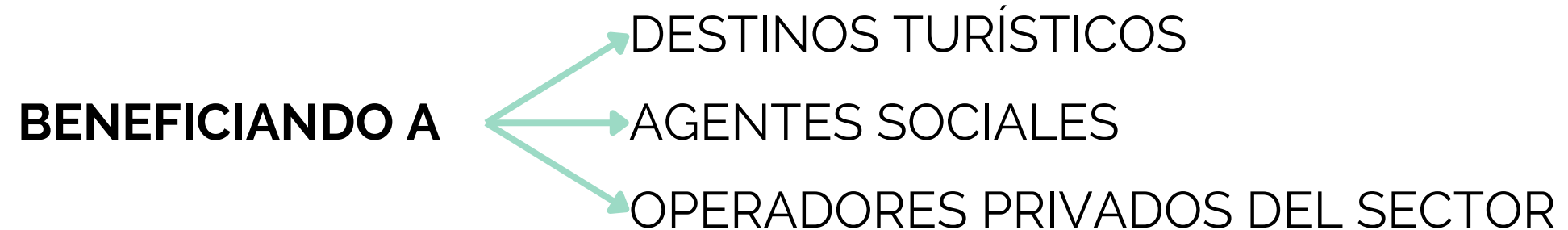
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Resguardando y protegiendo los **recursos naturales**, muchos de ellos limitados, poniendo **medidas para su uso racional y promoviendo el uso de fuentes energéticas renovables..**



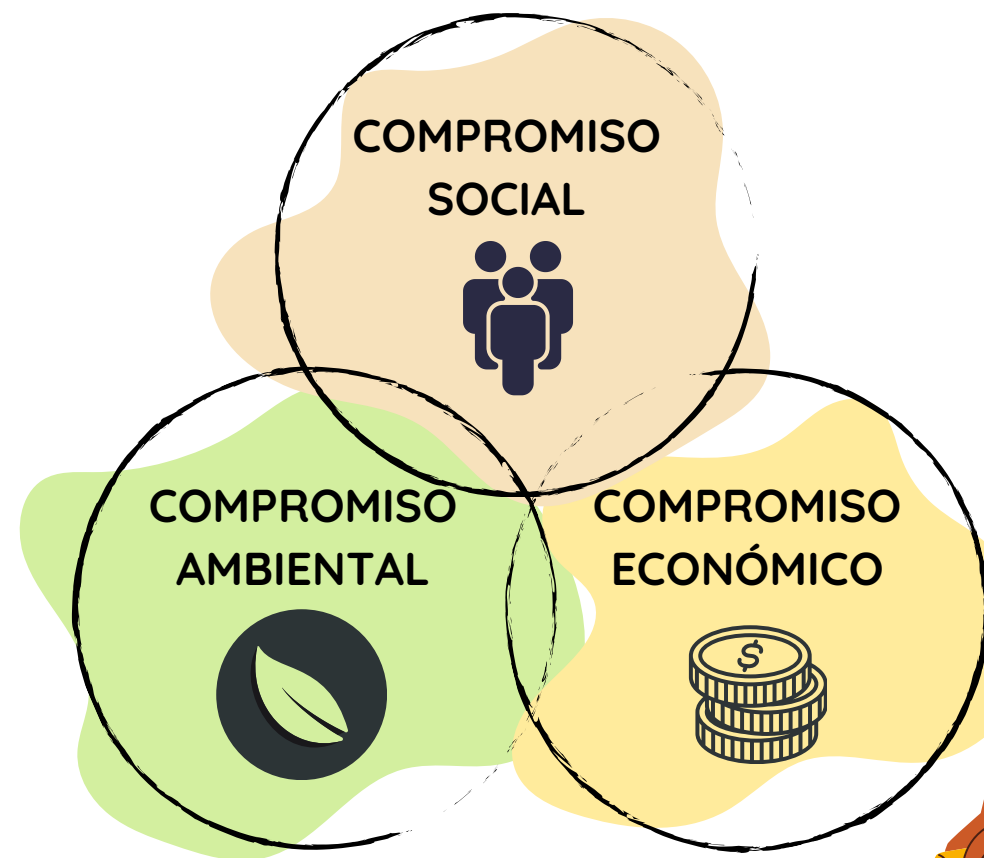
SOSTENIBILIDAD SOCIAL

Fomentando la igualdad de las personas indistintamente de su origen, cultura, género y sexualidad, garantizando **calidad de vida, sanidad y educación.**





CREACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN BASADO EN LA SOSTENIBILIDAD



GENERACIÓN DE UN **NUEVO MODELO TURÍSTICO** EN DESTINOS

PROMOVER LA **CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLES** (ODS) DE LA AGENDA 2030





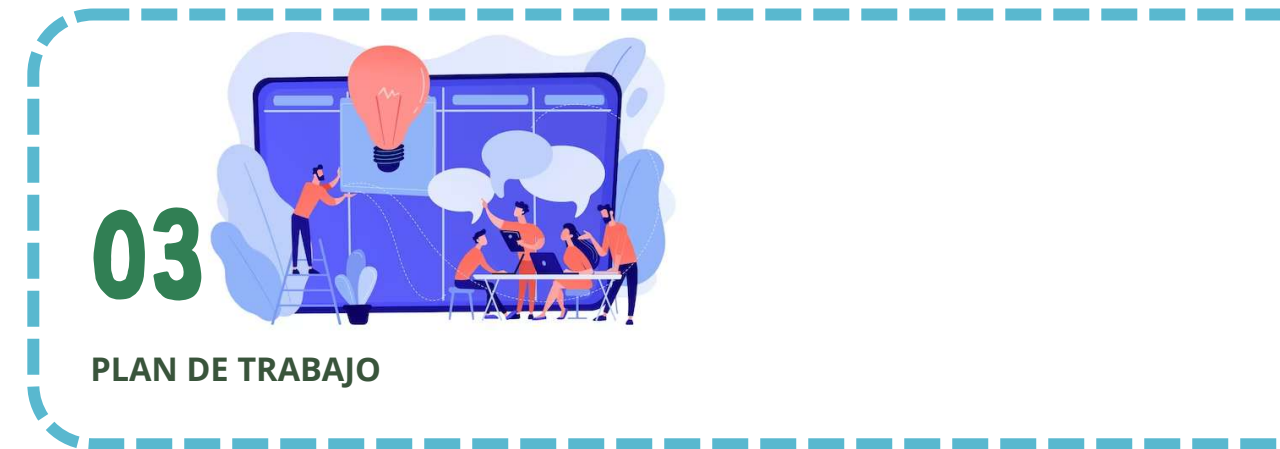
PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

02



OBJETIVOS DEL PROYECTO

PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA SIERRA DE GATA - LAS HURDES
100% CULTURA Y ECOTURISMO



02

OBJETIVOS DEL PROYECTO



OBJETIVO PRINCIPAL

Este proyecto fija sus objetivos en la **sostenibilidad**, **competitividad** y **especialización**. El destino necesita de un **potente impulso para garantizar un modelo turístico más sostenible**, que implique a todos los agentes involucrados en el desarrollo y promoción turística del destino, y que impacte positivamente en el territorio y sus habitantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



Presentar el proyecto. **Sensibilizar** y **captar** empresas para su **adhesión** al proyectos.



Formar en materia de **sostenibilidad**, **desarrollar** e **implantar los manuales** en las empresas/agentes adheridos al proyecto.



Asistir técnicamente a empresas adheridas al proyecto para la **implantación de los manuales** de turismo sostenible.



Realizar un **estudio final de evaluación** de la implantación de las buenas prácticas sostenibles en empresas del territorio y presentar un **informe final** de los trabajos realizados.

01
CONTEXTUALIZACIÓN-JUSTIFICACIÓN



02
OBJETIVOS DEL PROYECTO



03

PLAN DE TRABAJO

PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA SIERRA DE GATA – LAS HURDES
100% CULTURA Y ECOTURISMO



04
PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL
DESTINO Y EMPRESAS



05
IMPLANTACIÓN DE LA GUÍA DE
BUENAS PRÁCTICAS EN LAS EMPRESAS



FASE 1.

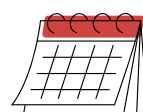


**SENSIBILIZACIÓN Y
CAPTACIÓN DE
EMPRESAS**

UNA REUNIÓN INICIAL



Santibáñez el Alto



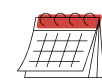
Jueves 23 Noviembre



de 10:00 a 12:00

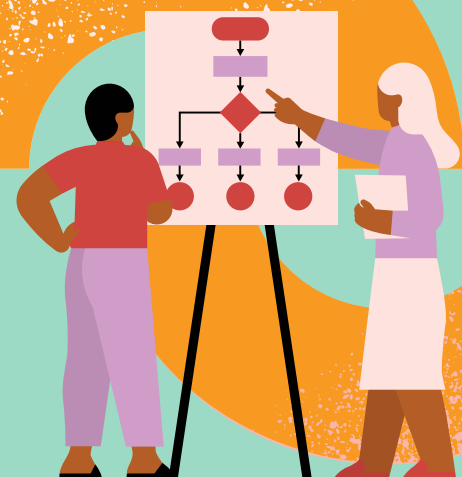
**5 DE DICIEMBRE 2023
LÍMITE PARA FIRMAR
LA SOLICITUD DE
ADHESIÓN**

**DOS TALLERES
PRESENCIALES**



Por determinar

FASE 2.



**TALLERES DE
FORMACIÓN**

FASE 3.



**ASISTENCIA
INDIVIDUALIZADA**

**SESIONES
INDIVIDUALIZADAS**

1 presencial (aprox. 1h.)
2 online (30 mins./sesión)

**ELABORACIÓN DE LAS
GUÍAS Y MANUALES
DE BUENAS
PRÁCTICAS**

**ELABORACIÓN E
IMPLANTACIÓN DE LOS
INFORMES DE
EVALUACIÓN DE
BUENAS PRÁCTICAS**

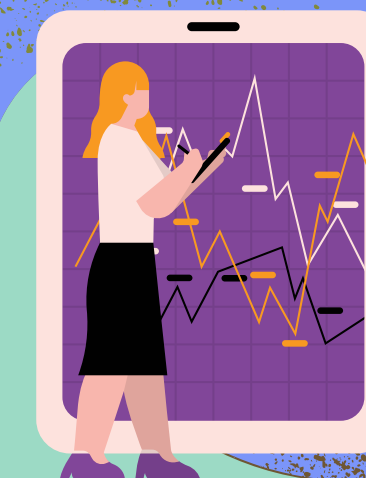
**RECONOCIMIENTO
DE LA APLICACIÓN
DE LAS BUENAS
PRÁCTICAS**

FASE 4.



**EVALUACIÓN Y
MEJORA**

FASE 5.



**RESULTADOS
FINALES**

**ELABORACIÓN DE UN
INFORME-MEMORIA
FINAL**

con indicadores de
evaluación de resultados

**+
JORNADA DE
NETWORKING**

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

01
CONTEXTUALIZACIÓN-JUSTIFICACIÓN



02
OBJETIVOS DEL PROYECTO



03
PLAN DE TRABAJO



04



PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL DESTINO Y EMPRESAS

PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA SIERRA DE GATA - LAS HURDES
100% CULTURA Y ECOTURISMO

05
IMPLANTACIÓN DE LA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LAS EMPRESAS



LOS ODS: UNA VISIÓN GLOBAL

04



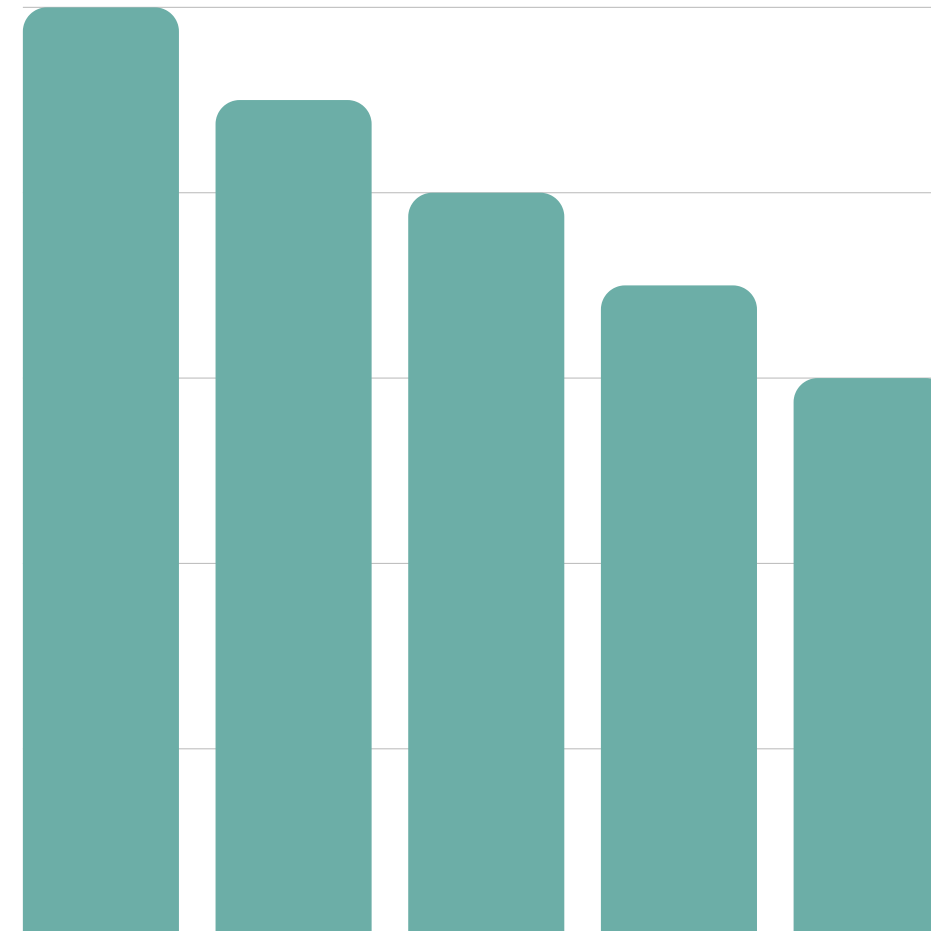
PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL DESTINO Y EMPRESAS



Según el Informe de De
Desarrollo Sostenible del
2023



RANKING DE 5 PAISES MÁS SOSTENIBLES A NIVEL MUNDIAL:



Finlandia
Suecia
Dinamarca
Alemania
Austria

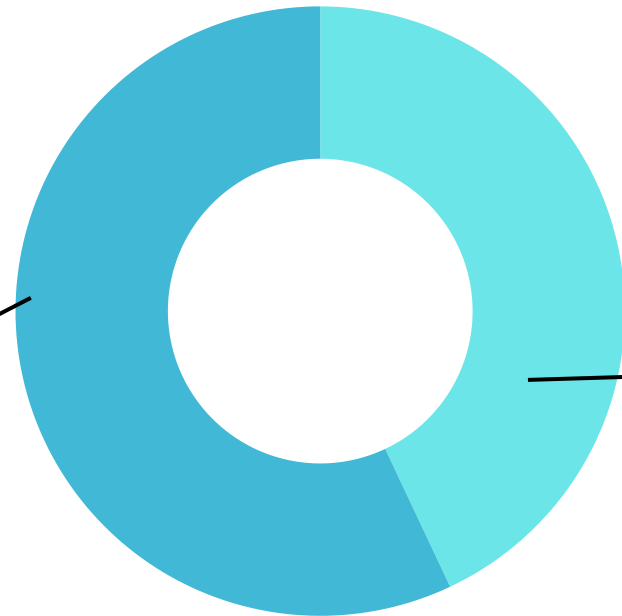
ESPAÑA, EL NÚMERO 16
DE 166 PAÍSES PARTICIPANTES

¿QUÉ BUSCA EL TURISTA SOSTENIBLE?

1. LOS HUÉSPEDES NECESITAN SABER QUÉ ES EL TURISMO SOSTENIBLE

TURISTA INTERESADO EN SABER SOBRE EL TURISMO SOSTENIBLE

61%



TURISTA CONCIENCIADO CON LA SOSTENIBILIDAD

46%



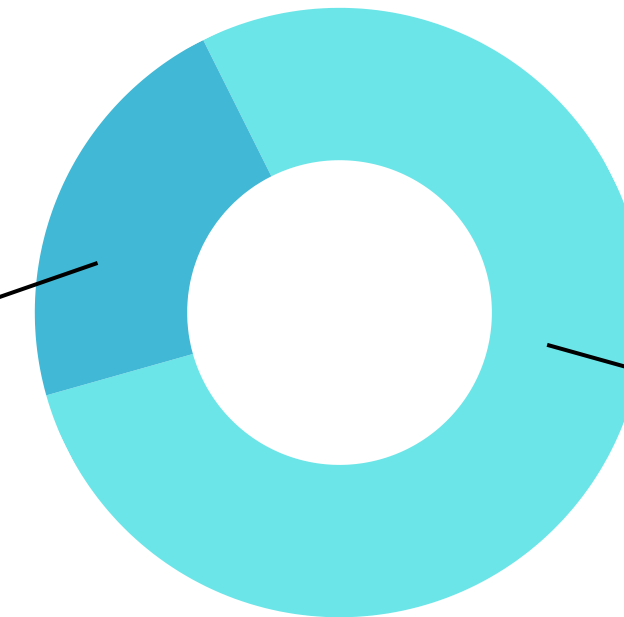
2. LOS HUÉSPEDES BUSCAN ACTIVAMENTE ALOJAMIENTOS SOSTENIBLES

OTRAS PRIORIDADES A LA SOSTENIBILIDAD

22%

PRIORIDAD EN ELECCIÓN DE ALOJAMIENTOS SOSTENIBLES

78%



Fuente:

www.avantio.com

¿QUÉ BUSCA EL TURISTA SOSTENIBLE?

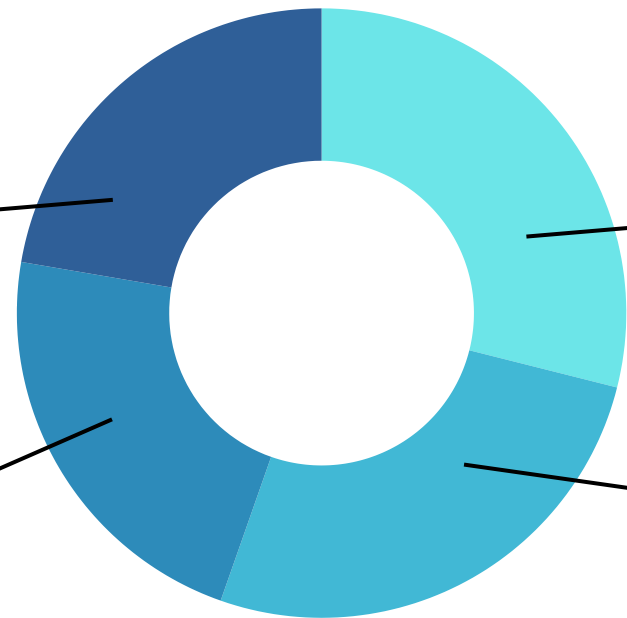
3. ¿QUÉ EXPECTATIVAS TIENEN LOS HUESPEDES DE LOS ALOJAMIENTOS?

INFORMACIÓN SOBRE ECOSISTEMAS LOCALES, PATRIMONIO, CULTURA...

32%

AHORRO ENERGÉTICO EN SISTEMAS DE CALEFACCIÓN Y AIRE

35%



POSIBILIDAD DE RENUNCIAR A LA LIMPIEZA DIARIA DE HABITACIONES

27%

UTILIZAR PLATOS Y CUBIERTOS REUTILIZABLES PARA COMIDAS

27%



Fuente: www.avantio.com

4. PRIORIZACIÓN DE LA INMERSIÓN DE LA CULTURA LOCAL Y NATURALEZA

• EL 76% LE GUSTARÍA SENTIR QUE VUELVE A CONECTAR CON LA NATURALEZA

• EL 80% QUIERE SUMERGIRSE EN LA CULTURA LOCAL

→ Guías turísticos

→ Visitas a museos y centros culturales

→ Senderismo, avistamiento de aves, astroturismo

→ Restaurantes locales



EL INCREMENTO DEL TURISMO RURAL

04



PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL DESTINO Y EMPRESAS

Informe anual del turismo rural en 2022

Observatorio del Turismo Rural

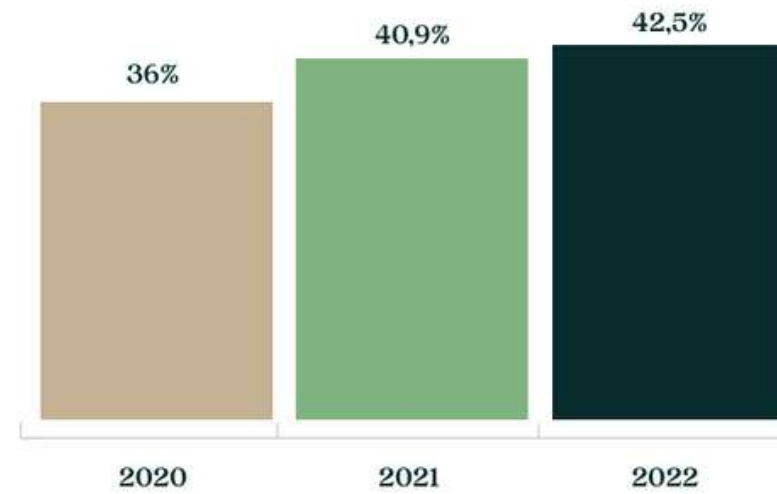
EscapadaRural

Realizado por el Observatorio del Turismo Rural

1

Penetración del turismo rural

Base: Individuos de 18 y más años, de ámbito nacional - n = 1.004



Base: Han practicado turismo rural en 2022 - n = 12.882 turistas rurales.



2

Lugar elegido para tu escapada rural

■ Un destino dentro de tu propia CCAA

■ Un destino fuera de tu propia CCAA



LA AAPP APOYA EL TURISMO SOSTENIBLE

04



PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL DESTINO Y EMPRESAS

Juntaex.es

Inicio > Actualidad > Noticias > La consejera de Cultura, Turismo y Deportes presenta el Plan de Sostenibilidad Turística de Extremadura que cuenta con un presupuesto de 29,4 millones de euros

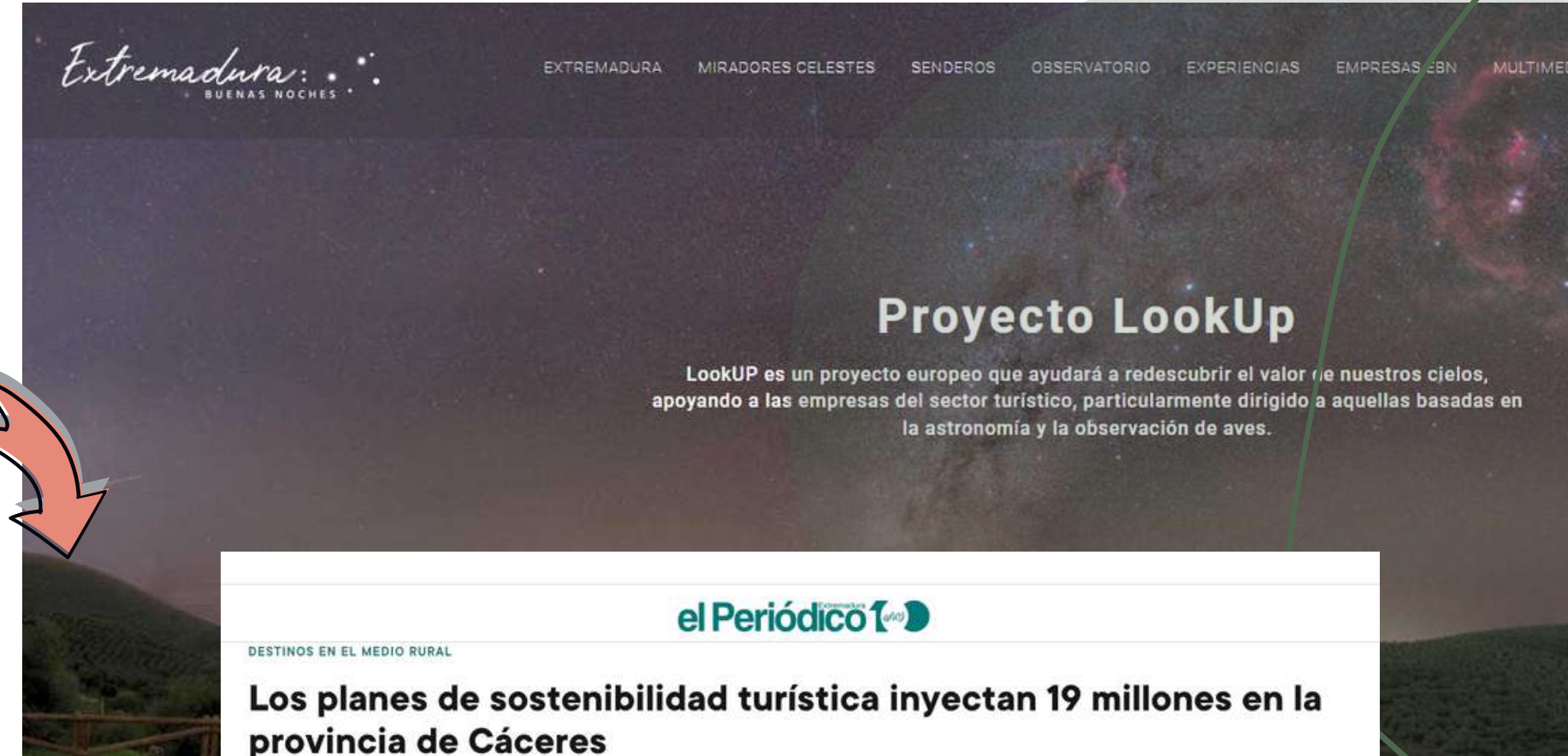
La consejera de Cultura, Turismo y Deportes presenta el Plan de Sostenibilidad Turística de Extremadura que cuenta con un presupuesto de 29,4 millones de euros

Desarrollará acciones de competitividad turística así como de transición verde y digital

Turismo y cultura

Fecha de publicación: 10/1/2023 11:25

Imprimir Enviar Compartir



El Meandro Melero en Las Hurdes, uno de los iconos del turismo sostenible en Extremadura. / CEDIDA

Los Planes de Sostenibilidad Turística en Destino (PSTD), bajo el amparo de la Diputación de Cáceres, inyectarán 19 millones de euros en la provincia y son ya 5 las propuestas en marcha: Ambroz Cáparra, con 23 municipios y un presupuesto de 2,4 millones de euros; La Vera-Valle del Jerte, 30 municipios y 4 millones de euros; Sierra de Gata-Las Hurdes, 26 municipios y 2,5 millones de euros; Territorios UNESCO





¿CÓMO PUEDO SER MÁS SOSTENIBLE?

ACTUACIONES PARA EL COMPROMISO SOCIAL:

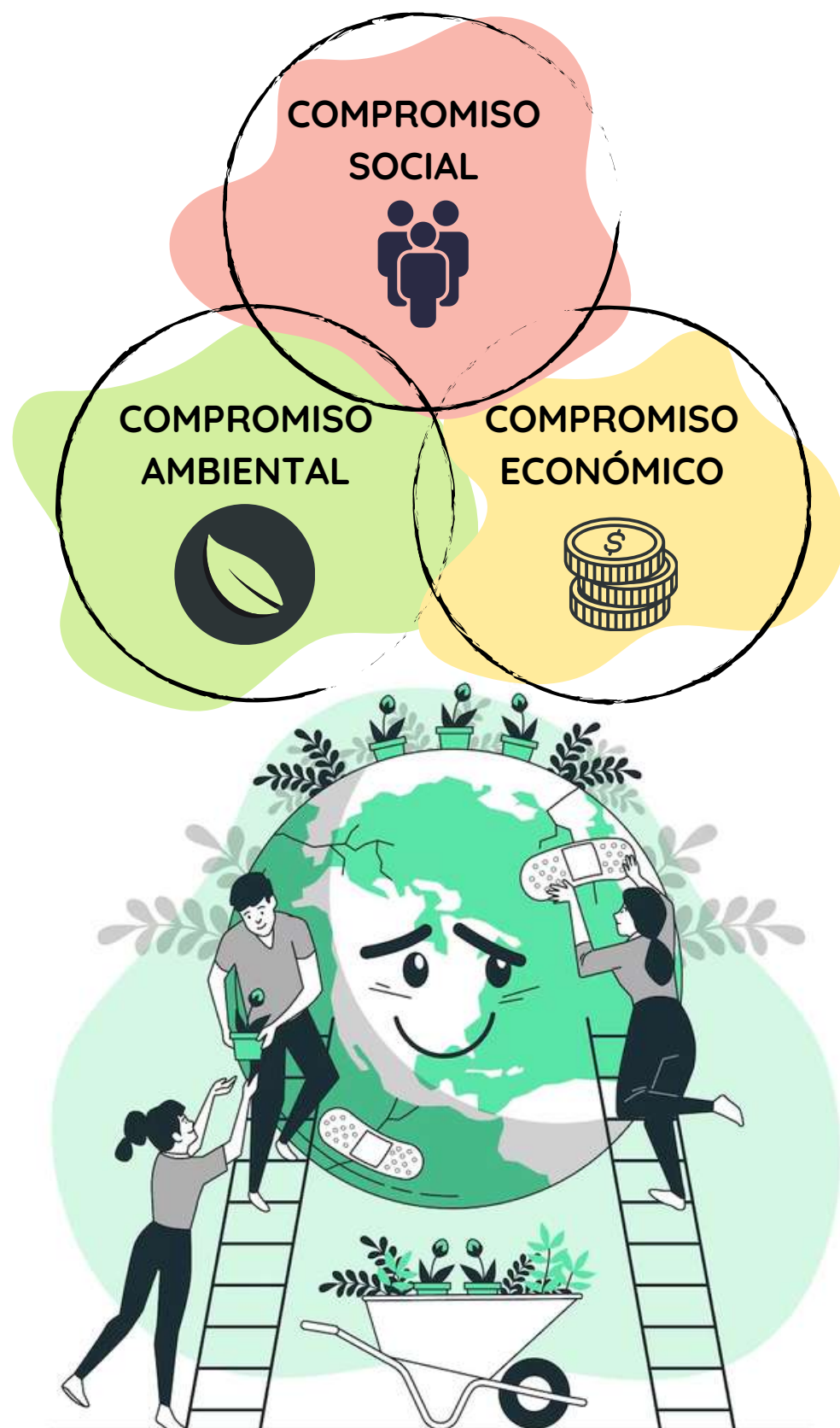
- Presentar con instalaciones y/o servicios accesibles para personas con diversidad funcional.
- Contar con programas de formación y concienciación al personal.
- Participación en actividades/eventos organizados por el ayuntamiento/agentes del territorio.
- Firmar alianzas con ONGs o empresas comprometidas socialmente.
- Trabajar con proveedores locales

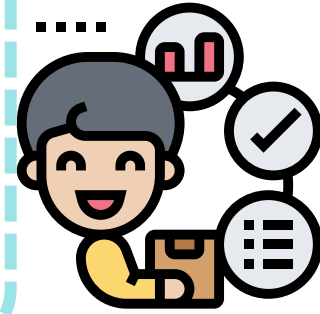
ACTUACIONES PARA EL COMPROMISO AMBIENTAL:

- Utilizar fuentes de energías renovables.
- Contar con sistemas o indicadores para el consumo total de energía.
- Controlar los residuos generados y segregarlos correctamente para su gestión.
- Obtener certificaciones de medio ambiente.

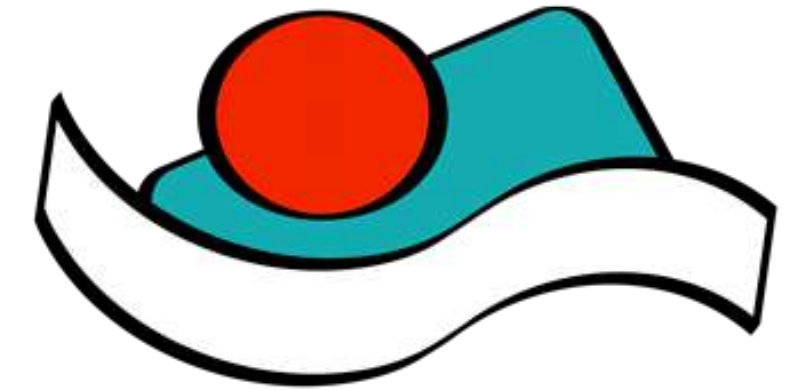
ACTUACIONES PARA EL COMPROMISO ECONÓMICO:

- Implantar una metodología de contratación de personas locales.
- Contar con proveedores "km 0".
- Realizar talleres/actividades con un trasfondo educativo medioambiental y la cultura local.
- Contar con un sistema de reservas online eficiente y adaptado a varios idiomas.





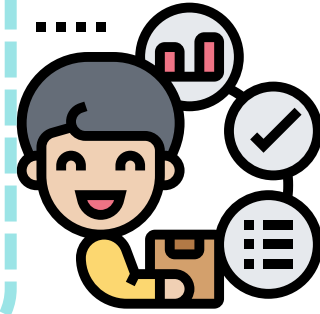
EJEMPLOS DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES



PANTHOS
Deporte y Ocio Inclusivo
en Espacios Naturales



Equipo y embarcaciones preparados
para personas con diversidad funcional



EJEMPLOS DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES

PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL DESTINO Y EMPRESAS

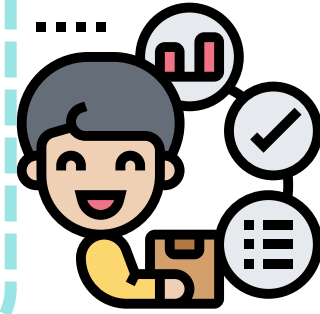
Creación de un Plan de Igualdad que alcanza a 17 sociedades.



MELIÀ

HOTELS
INTERNATIONAL





EJEMPLOS DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES



SEMPRONIANA



Los platos de la carta se pueden pedir en tres medidas distintas.

LA CARTA HECHA A

MEDIDA

S

M

XL

Estallido de huevo frito, pero no son estrellados

5,85€

10,45€

16,30€

Mejillones a la brasa

-

13,00€

-

Tomate Miró

5,00€

9,75€

14,75€

Zanahorias glaseadas con pesto y yogur

-

9,75€

14,75€

Croquetas de morcilla

5,05€

8,05€

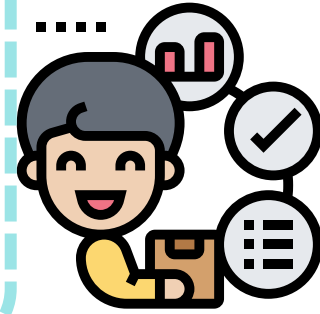
13,10€

Croquetas de pollo y jamón

5,05€

8,05€

13,10€

04PLAN DE SOSTENIBILIDAD PARA EL
DESTINO Y EMPRESAS

EJEMPLOS DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES



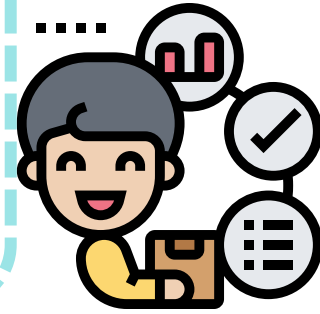
Regalan el desayuno a aquellos huéspedes que renuncien a la limpieza diaria de su habitación.

②

BE-ECO

Si renuncias a la limpieza de tu habitación te regalamos un desayuno gratuito, colaborando así con el ahorro de agua y energía.

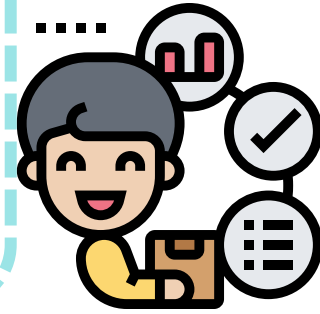




EJEMPLOS DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES



Contratación de personas locales y comprometidos con su formación y cualificación.



EJEMPLOS DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES



Asturias sostenible, vive una gastronomía única

Descubre a restaurantes y productores de Asturias destacados por su sostenibilidad



Destino sostenible que apuesta por la gastronomía tradicional local.



Ponle cara al turismo

Alexandra Touza David Vigo (Pontevedra)

Es un proyecto emprendedor en base al turismo comunitario, regenerativo, creativo e industrial, que nace en el 2009 como respuesta a las nuevas tendencias turísticas, la necesidad de reinventar el sector hacia un modelo menos agresivo e invasivo, generando valor en el territorio. www.ponlecaraalturismo.com



Ejercemos efectos positivos en la autoestima del residente



05

IMPLANTACIÓN DE LA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LAS EMPRESAS

PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA SIERRA DE GATA – LAS HURDES
100% CULTURA Y ECOTURISMO

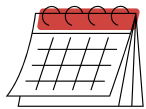
PREPARACIÓN E IMPLANTACIÓN DE LA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

05

IMPLANTACIÓN DE LA GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LAS EMPRESAS

FASE 1.SENSIBILIZACIÓN Y
CAPTACIÓN DE EMPRESAS**UNA REUNIÓN INICIAL**

Santibáñez el Alto



Jueves 23 Noviembre



de 10:00 a 12:00

**5 DE DICIEMBRE 2023
LÍMITE PARA FIRMAR
LA SOLICITUD DE
ADHESIÓN****DOS TALLERES
PRESENCIALES**

Por determinar

FASE 2.TALLERES DE
FORMACIÓN

- Tras los talleres presenciales y la asistencia individualizada, se prepararán unas guías y manuales de buenas prácticas para:

EMPRESAS

- * Alojamientos turísticos
- * Empresas de restauración
- * Empresas de actividades turísticas
- * Guías de turismo
- * Empresas de intermediación
- * OPC: Organización Profesional de Congresos
- * Espacios museísticos: centros de interpretación y museos

DESTINO

- * Entidad licitadora
- * Centros de recepción de visitantes
- * Oficinas de información turística



- Este trabajo será de **INCYMA** y **SITY**.
- Una vez realizadas, **estarán disponibles para las empresas colaboradoras del proyecto.**

REQUISITOS PARA LA ADHESIÓN AL PROYECTO



**“SERVICIO DE ASESORAMIENTO E
IMPLANTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS
SOSTENIBLES EN SIERRA DE GATA Y
LAS HURDES”**

PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA SIERRA DE GATA – LAS HURDES
100% CULTURA Y ECOTURISMO

REQUISITOS PARA LA ADHESIÓN AL PROYECTO



LO SIGUIENTE...

**ENVÍO POR
EMAIL**



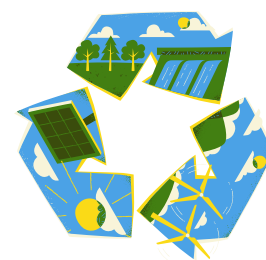
27 DE NOVIEMBRE



**DOCUMENTO DE SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN EL
PROCESO DE ADHESIÓN**



PRESENTACIÓN Y RESUMEN DEL PROYECTO



**FORMULARIO PARA IDENTIFICAR NECESIDADES Y
RECOPILAR PROPUESTAS DE PRÁCTICAS DE TURISMO
SOSTENIBLE**



**ELABORACIÓN DE LOS
MANUALES DE BUENAS
PRÁCTICAS DE TURISMO
SOSTENIBLE**

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN PROCESO DE ADHESIÓN



SOLICITUD DE ADHESIÓN

ASESORAMIENTO E IMPLANTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SOSTENIBLE EN SIERRA DE GATA Y LAS HURDES

Yo _____ con NIF. _____
de la empresa/nombre comercial _____
con CIF. _____ y registro de empresas y actividades turísticas de la Junta de Extremadura n.º _____, SOLICITO participar en el proceso de adhesión al proyecto de **“Asesoramiento e implantación de buenas prácticas de turismo sostenible en Sierra de Gata y Las Hurdes”**, puesto en marcha desde el **Área de Desarrollo Sostenible y Turismo de la Diputación de Cáceres** y me comprometo a cumplir los siguientes principales compromisos:

Participar en los talleres formativos, jornadas de networking y asistencia técnica individualizada presencial y online, a cargo de Sity Consultores e Incyma.

Implantar en mi negocio las medidas incluidas en el **manual de buenas prácticas de turismo sostenible**, elaborado para el destino y empresas turísticas Sierra de Gata-Las Hurdes, en las condiciones que se requieran.

> La participación en el proceso de adhesión es voluntaria y sin coste económico para la empresa. No existe ningún compromiso de permanencia al proyecto, pudiendo la empresa causar baja voluntaria en cualquier momento, si así lo desea, previa notificación por escrito.

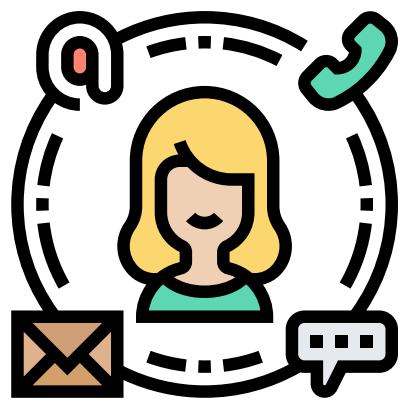
> Al finalizar el proceso de implantación de las medidas, la empresa recibirá el correspondiente reconocimiento del Destino que lo acredita, y deberá firmar su compromiso de adhesión y de verificaciones del cumplimiento necesarias para el mantenimiento.

En _____, a ____ de _____ de

202__ Firma del responsable de la empresa / Autónomo:

Plan de Sostenibilidad Turística Sierra de Gata - las Hurdes "100% Cultura e Identidad y Ecoturismo"






PUEDES CONTACTARNOS AQUÍ



José Antonio Varas

CEO - Consultor de Sity Consultores


 (+34) 699 88 66 96

 javaras@sityconsultores.com

 www.sityconsultores.com

Ana Ruano

CEO - Consultor de INCYMA

 (+34) 687 59 14 35

 ana@incyma.es

 www.incyma.es



SI TIENES CUALQUIER DUDA



<https://www.linkedin.com/company/sityturismo/>



Sity Consultores



@sityconsultores



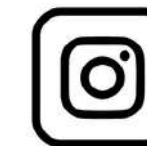
@SityConsultores



<https://www.linkedin.com/company/incyma-es/>



Incyma



@incyma.consultoria



@INCYMA_ES



PLAN DE SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA SIERRA DE GATA – LAS HURDES

“100% CULTURA Y ECOTURISMO”

FINANCIADO POR EL “PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA NEXT-GENERATIONEU”

MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

ASISTENCIA TÉCNICA DE



NOVIEMBRE
2023